

Relatório de Sustentabilidade

2022 - 2023



CONQUEST ONE

Sumário

3 Carta do CEO

6 Institucional

7 Sobre a Conquest One

10 Objetivos Estratégicos

11 Atuação

12 Produtos

13 Resultados

14 Prêmios e Reconhecimentos

15 Sustentabilidade Empresarial

19 Governança

20 Estratégia e Governança

22 Canal de Denúncias

22 Ética e Compliance

22 Condutas e Anticorrupção

24 Gerenciamento de Riscos Sistêmicos

26 Privacidade de Dados

28 Pessoas

30 Engajamento

31 Benefícios

37 Desenvolvimento Profissional

46 Diversidade, Equidade e Inclusão

49 Comunidade

55 Planeta

57 Estrutura

58 Gestão de Água

59 Gestão de Energia

60 Gestão de Resíduos

62 Tecnologia

63 Proteção de Imagem

65 Segurança e Confidencialidade

66 Índice dos ODS

67 Sobre o relatório

67 Contato

2 Relatório de Sustentabilidade

Carta do CEO

É com grande entusiasmo que compartilho com todos vocês o nosso primeiro relatório de sustentabilidade da Conquest One. Como CEO desta empresa, é com imensa satisfação que lidero uma organização que valoriza não apenas o crescimento financeiro, mas também o desenvolvimento humano e a responsabilidade ética em todas as nossas ações.

A sustentabilidade sempre foi uma prioridade para nós, e esse relatório é um marco importante em nossa jornada rumo a um futuro mais sustentável. Ele reflete o compromisso de nossa empresa em promover práticas sustentáveis em todos os aspectos de nossas operações, desde a gestão de recursos naturais até o relacionamento com nossos colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.

Desde o início, compreendemos que somos os guardiões do “ouro” dos tempos modernos, que é a informação e a inovação. Como uma empresa de tecnologia, temos o privilégio e a responsabilidade de utilizar esse meio para criar oportunidades sociais e contribuir para um mun-

do melhor. Para nós, a sustentabilidade vai além das práticas ambientais: trata-se de usar a tecnologia para impactar positivamente a sociedade.

Um dos nossos objetivos é utilizar a tecnologia para criar soluções inovadoras, que ajudem a enfrentar os desafios sociais do nosso tempo. Acreditamos que a tecnologia pode ser uma ferramenta poderosa para promover mudanças positivas e tornar o mundo um lugar melhor para as gerações futuras.

Trabalhar em uma área de inovação como a nossa é um privilégio, pois diariamente somos desafiados com novidades e oportunidades de crescimento.

Sobre este relatório

Neste primeiro relatório, destacamos os avanços e conquistas alcançados ao longo do último ano. Promovemos ações de conscientização e engajamento sobre sustentabilidade entre nossos colaboradores, incentivando a participação em projetos sociais.

Diversidade

Buscamos promover uma cultura de diversidade e inclusão em nossa empresa, valorizando a igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, independentemente de sua origem, raça, gênero, orientação sexual ou qualquer outra característica. Acreditamos que a diversidade é um pilar fundamental para o desenvolvimento humano e para o sucesso de nossa organização.

Sustentabilidade

Acreditamos que a sustentabilidade empresarial deve ser pautada pelos princípios ESG (Environmental, Social, Governance), que a responsabilidade vai além do foco exclusivo nos resultados financeiros. Para nós, é essencial que a empresa seja um meio de ganho, mas também que esse ganho seja compartilhado com todos aqueles que contribuem para o nosso crescimento.

Nossos colaboradores

Na Conquest One, valorizamos a dignidade e os direitos dos nossos colaboradores, buscando promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e igualitário. Nossos esforços estão voltados para

o uso da tecnologia e desenvolvimento humano, proporcionando oportunidades de crescimento, valorizando o bem-estar de nossos profissionais.

Buscamos ser agentes positivos de transformação social, envolvendo nossos colaboradores em projetos que promovam o bem-estar social.

Engajamento social

Outro destaque em nosso relatório é o engajamento. Realizamos diversas ações sociais, como apoio a instituições de projetos educacionais e incentivo ao voluntariado entre nossos colaboradores. Acreditamos que uma empresa responsável deve contribuir para o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atua.

Fornecedores

Também temos nos dedicado a garantir práticas éticas em nossa cadeia de suprimentos, selecionando cuidadosamente nossos fornecedores com base em critérios de responsabilidade social e ambiental. Procuramos parceiros que compartilham dos mesmos princípios de ética e sustentabilidade, em linha com nossos valores e compromissos.

Retrospectiva 2022

O ano de 2022 foi um marco para nós, pois pudemos retomar nossas ações sociais, bem como implementar iniciativas para ganhar espaço no mercado e monitorar as necessidades, mesmo em meio aos efeitos da pandemia, inclusive com a readaptação do modelo remoto para híbrido. Essa transição exigiu esforços consideráveis em termos de planejamento, segurança e bem-estar dos colaboradores.

Além disso, abrimos um escritório na Europa, demonstrando nosso direcionamento rumo à internacionalização.



Antônio A. M. Loureiro
CEO e Fundador da Conquest One

Institucional



Sobre a Conquest One

Desde sua fundação em 1997, a Conquest One atua como consultoria especializada em Outsourcing de TI para a implementação e desenvolvimento de projetos corporativos e transformação digital, usando conceitos de **gestão, qualidade, padronização, otimização de custos e implementação de inovações tecnológicas**, buscando atender aos mais altos níveis de exigência de seus clientes.

Missão



Prover os melhores serviços de Outsourcing de TI através da gestão de profissionais qualificados e parcerias estratégicas, agregando valor aos nossos Clientes, Colaboradores, Acionistas e à Sociedade.

Visão



Ser referência pela entrega dos melhores serviços de Outsourcing de TI baseados na gestão de profissionais qualificados, valorização do capital humano e inovação.

Propósito

Oferecer as melhores soluções para que os nossos clientes tenham sucesso em seus projetos.

PILARES DE DECISÃO

People, Digital e Innovation.

Pessoas: Somos uma empresa de pessoas apaixonadas pelo que fazem, que acordam todos os dias dispostas a conectar os melhores profissionais com as melhores oportunidades, a viabilizar grandes projetos por meio de talentos singulares e a transformar o mundo através da tecnologia.

Digital Além das Ferramentas: Para nós, o digital vai muito além das ferramentas, é um mindset. Repensamos o uso da tecnologia diariamente e nos adaptamos de forma ágil às transformações para simplificar a nossa rotina e as nossas soluções.

Inovação no DNA: Nosso ambiente de trabalho é descontraído e flexível; e os CQONES têm liberdade para criar e compartilhar novas ideias a todo momento, o que estimula um ambiente de inovação constante.



Gente, Inspirar e Crescer.

Gente Valorizada: Este é o nosso maior ativo. O desenvolvimento pessoal, profissional e social de nosso capital humano dá significado ao que fazemos no dia a dia, promovendo constante motivação para atender com excelência nossos clientes e, ao mesmo tempo, contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Inspirar Grandes Conquistas: Inspiramos nossa comunidade a se desenvolver e fazer o melhor, buscando sempre novos limites e respeitando as diferenças. Incentivamos as atitudes proativas e empreendedoras para criar uma cultura colaborativa e inovadora.

Crescer com Responsabilidade: Crescemos de forma contínua, sustentável, com responsabilidade, ética e compromisso em nossos relacionamentos. Nosso êxito depende do sucesso de nossos colaboradores, clientes e fornecedores. Incentivamos e adotamos as melhores práticas de governança em gestão de pessoas e negócios.

Objetivos Estratégicos

Construímos nossa estratégia com base em três objetivos principais:

1

Fornecer acesso a serviços profissionais, processos e tecnologias da informação, que aprimorem as estratégias e negócios de nossos clientes, aumentando sua produtividade e competitividade no mercado, de maneira segura, ética e confiável.

2

Atrair, reter e desenvolver os melhores profissionais para oportunidades únicas e inovadoras, sempre dispostos a oferecer o necessário para o sucesso dos projetos.

3

Prover a gestão do capital humano, utilizando as melhores práticas do mercado para valorizar o ser humano.



Atuação

Por meio de parcerias estabelecidas com profissionais em países como **Brasil, Portugal e Estados Unidos**, a Conquest One consolidou sua presença global.

Atualmente, contamos com duas sedes estratégicas: uma em São Paulo, Brasil, e outra em Lisboa, Portugal.

Essa expansão permite que nossa plataforma de talentos de TI seja acessada em qualquer lugar do mundo. Além disso, o site da empresa está disponível em diversos idiomas, como inglês, português e espanhol, e parte de nossa equipe possui habilidades de comunicação em diversas línguas, aumentando nosso alcance global.



Produtos

A Conquest One entrega projetos complexos de tecnologia, inspirando pessoas e empresas a inovarem e traçarem um caminho de transformação digital, com soluções customizadas e equipes de alta performance.

Resolvemos os problemas dos nossos clientes, oferecendo soluções focadas em gestão de talentos de tecnologia, para responder às necessidades de inovação em escala global.

A Conquest One atualmente oferta os seguintes serviços:

Talent Search

Plataforma inteligente de busca de talentos em TI, para mais autonomia e praticidade no recrutamento.

Hunting

Serviço que encontra o talento ideal para a empresa, com precisão e agilidade.

Outsourcing

Soluções de tecnologia customizadas para empresas, permitindo que se concentrem em suas atividades principais, enquanto especialistas gerenciam suas necessidades de TI.

RPO

Um serviço exclusivo e especializado para atender as demandas de recrutamento em TI das empresas.

Squads

Equipes completas sob medida e autogerenciáveis para entregar projetos de TI.

Resultados de 2022

Há mais de 26 anos desempenhamos um papel fundamental como uma plataforma de conexão entre empresas e profissionais, construindo um histórico de jornadas e projetos bem-sucedidos.

A empresa abrange tanto posições permanentes quanto temporárias, adaptando-se de forma flexível a diferentes formatos de trabalho, seja remoto ou presencial. Sua abordagem versátil permite atender às necessidades em constante evolução do mercado de trabalho.



Prêmio e Reconhecimento

GPTW

Em 2022, a Conquest One foi escolhida pela **12ª vez como uma das melhores empresas para trabalhar pelo GPTW**. Esse prêmio representa um reconhecimento do compromisso e responsabilidade da empresa com todos os indivíduos que contribuem para o seu crescimento e sucesso. Essa conquista enche a empresa de orgulho e serve como estímulo para buscar melhorias contínuas, mantendo-se fiel ao seu propósito.



Abrinq

A Conquest One tem o **selo Abrinq de Empresa Amiga da Criança**, que reconhece as empresas comprometidas no combate à exploração de mão de obra infantil e no estímulo à responsabilidade social focada em crianças e adolescentes.



Sustentabilidade no Modelo de Negócios

A adoção de práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança) se tornou uma prioridade estratégica para a Conquest One. A empresa implementou iniciativas que visam reduzir o impacto ambiental, promover a diversidade e inclusão e fortalecer a governança corporativa.

Essas ações contribuem para um mundo mais justo e sustentável, reforçando a reputação da Conquest One como uma empresa ética e comprometida com o bem-estar de seus colaboradores, clientes e sociedade.

A organização reconhece que é sua responsabilidade e privilégio utilizar do desenvolvimento tecnológico para criar oportunidades sociais e promover a **cultura da diversidade e inclusão**.

Como resultado de seu compromisso com a sustentabilidade, foram implementados programas que têm como objetivo impactar positivamente tanto a empresa quanto a comunidade, como:

- **4 IT Girls;**
- **Programa Ver o Mundo;**
- **Connect One;**
- **Coffee One;**
- **One Learning;**
- **Refer2One;**
- **RespectOne;**
- **Bem-estar;**
- **Sense One.**

Ser uma empresa responsável implica estar em constante evolução, implementando as melhores políticas e práticas sociais, ambientais e de governança. Por isso, a Conquest One dedica-se continuamente a ações com o propósito de fortalecer a gestão ESG.

A seguir, apresentamos os compromissos da Conquest One e a sua contribuição para a Agenda 2030.

Compromissos

AMBIENTAL



Curto Prazo (até 2024):

- **Redução do consumo de energia:** reduzir seu consumo de energia em 10% nos próximos dois anos, por meio de medidas como a instalação de equipamentos mais eficientes e a otimização de processos.
- **Implementação de práticas de reciclagem:** aumentar a taxa de reciclagem em seus escritórios e instalações em 20% nos próximos dois anos, por meio da implementação de programas de reciclagem de papel, plástico e outros materiais.

Médio Prazo (até 2025):

- Inventário de Gases de Efeito Estufa.

Longo Prazo (até 2030):

- **Neutralidade de carbono:** atingir a neutralidade de carbono em suas operações até 2030, por meio da redução de emissões de gases de efeito estufa e da compensação das emissões restantes por meio de projetos de créditos de carbono.
- **Certificação ambiental:** obter uma certificação ambiental reconhecida globalmente, como a ISO 14001, até 2030, demonstrando o seu compromisso com a gestão ambiental e a sustentabilidade em suas operações e atividades comerciais.

SOCIAL



Curto Prazo (até 2024):

- **Promoção da diversidade e inclusão:** aumentar a diversidade em sua força de trabalho nos próximos dois anos, por meio da implementação de práticas de recrutamento mais inclusivas, como:
 - » Inclusão de mulheres e jovens socioeconomicamente vulneráveis na área de TI;
- **Desenvolvimento de habilidades:** investir em programas de treinamento e desenvolvimento de habilidades para seus colaboradores, a fim de promover o desenvolvimento profissional e aumentar a empregabilidade.
- Promover ações de incentivo à saúde mental.

Médio prazo (até 2025):

- Mensuração e definição clara de metas para as ações descritas a curto prazo. A definição clara de metas ajudará a orientar a empresa na direção certa e garantir que ela esteja progredindo em direção a seus objetivos de forma consistente.

Longo prazo (até 2030):

- Cumprimento das ações e metas descritas e a manutenção do compromisso com o ESG como uma parte fundamental da estratégia de negócios da empresa. Isso será feito a partir da implementação de sistemas de monitoramento e relatórios que permitam à empresa alcançar os objetivos de sustentabilidade e compartilhar essas informações com as partes interessadas.



Curto prazo (até 2024):

- **Transparência financeira:** aumentar a transparência financeira de suas operações, divulgando relatórios financeiros auditados com mais frequência e detalhando informações sobre suas fontes de financiamento e suas políticas de gestão de riscos financeiros.
- **Ética empresarial:** promover uma cultura de ética empresarial em toda a organização, por meio da implementação de treinamentos:
 - » Da cadeia de valor de alto risco em Integridade;
 - » De transparência da estrutura de Compliance e Governança;
 - » De transparência sobre os canais de denúncias.
- **Gestão de riscos:** fortalecer sua gestão de riscos, identificando e gerenciando riscos operacionais, financeiros, regulatórios e reputacionais em toda a organização, por

meio da implementação de políticas e práticas robustas de gestão de riscos. Além de oferecer orientação e manejo de crises.

Médio prazo (até 2025):

- Mensuração e definição clara de metas para as ações descritas a curto prazo. A definição clara de metas ajudará a orientar a empresa e garantir que ela esteja progredindo em direção a seus objetivos de forma consistente.

Longo Prazo (até 2030):

- Cumprimento das ações e metas descritas e a manutenção do compromisso com o ESG como uma parte fundamental da estratégia de negócios da empresa. Isso será feito a partir da implementação de sistemas de monitoramento e relatórios que permitam à empresa alcançar os objetivos de sustentabilidade e compartilhar essas informações com as partes interessadas.

Governança



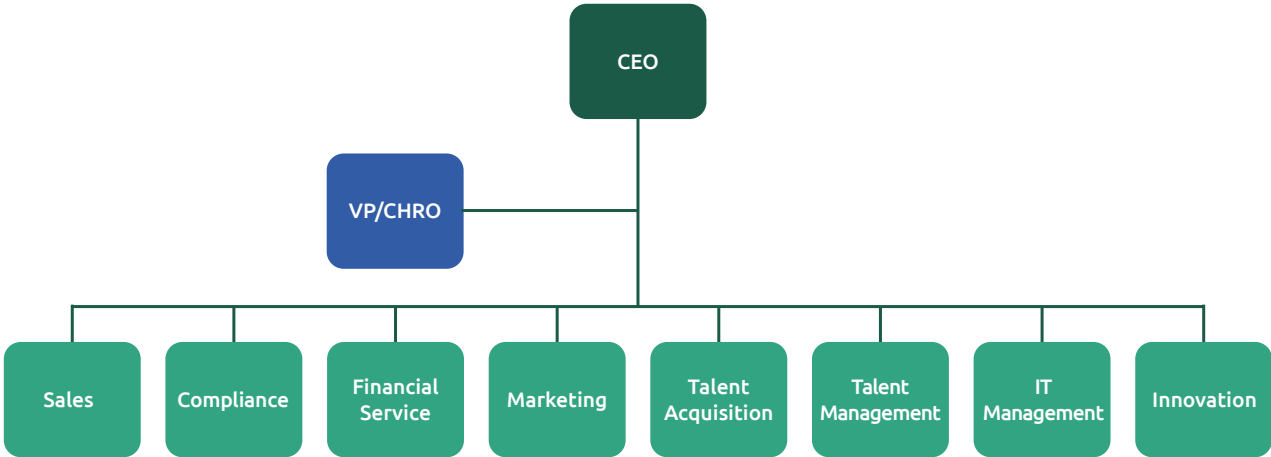
Estratégia e Governança

A ética e a transparência são valores fundamentais na Conquest One. A empresa desenvolveu um código de conduta e políticas específicas para combater a corrupção, promover a ética e garantir a transparência. Esses documentos são compartilhados com os colaboradores durante a integração e em treinamentos periódicos em todos os níveis hierárquicos, com o objetivo de conscientizar a equipe.

Por meio de práticas de governança eficazes e diretrizes que orientam o comportamento dos colaboradores, a Conquest One assegura que todas as decisões sejam tomadas de forma justa e imparcial. Isso contribui para proteger a reputação da empresa e minimizar os riscos de fraudes, corrupção e outros comportamentos antiéticos. A Conquest One está comprometida em agir de acordo com os mais altos padrões éticos e garantir a integridade em todas as suas operações.



Estrutura organizacional



Canal de Denúncias

A Conquest One possui um canal de denúncias para relatos relacionados a violações das políticas internas, incluindo o código de conduta e a política anticorrupção. Essa iniciativa fortalece o pilar da governança corporativa.

Ética e Compliance

Para fortalecer a relação de confiança e respeito que a Conquest One possui com todas as partes interessadas, foram desenvolvidas políticas e ações alinhadas com os pilares da organização. A seguir, apresentamos essas iniciativas.

Condutas Anticorrupção



META 16.5 Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas.

Desde o ano de 2013, a Conquest One desenvolve o seu Programa de Combate à Corrupção. A organização possui em seu escopo programas e políticas que servem como diretrizes para orientar as práticas e condutas anticorrupção.

Políticas e recomendações para situações de conflito de interesses

Dentro de suas Políticas, a Conquest One possui determinações e recomendações que orientam os colaboradores sobre como agir em caso de dúvida e/ou em situações que possam apresentar conflito de interesse, como em relação a presentes e hospitalidades, doações, patrocínios ou interações com colaboradores públicos.

Programa de Integridade

A Conquest One está altamente empenhada em atingir o nível de excelência. Por isso, a empresa desenvolveu um Programa de Integridade fundamentado em três pilares: Prevenir, Detectar e Responder, cujo foco principal está na prevenção, com ações fortes em comunicação, treinamento e definição de políticas de anticorrupção.

Todos os colaboradores, prestadores de serviços e a própria Direção da empresa se submetem a rigorosa observação do Programa de Integridade e se comprometem a conhecer, compreender e aplicar o Código de Ética.

Além disso, se responsabilizam em efetuar treinamentos periódicos sobre as políticas de Integridade e de Combate à Corrupção e em utilizar os canais de denúncia para comunicar qualquer violação ética e comportamental.

A Conquest One empenha-se em investigar toda e qualquer denúncia procedente do Canal de Denúncias que indique práticas antiéticas, como fraude, suborno, propina, entre outras. Tais práticas são rigorosamente vedadas e estão sujeitas à penalização interna e/ou judicial, quando cabível.

Durante o processo de integração, todos os colaboradores recebem orientações sobre o código de ética e as políticas em vigor, sendo responsabilidade de cada um conhecer as políticas e práticas estabelecidas na empresa. Além disso, os gestores das áreas passam por treinamentos periódicos, reforçando a atuação ética em todas as equipes.

Gerenciamento de Riscos Sistêmicos



META 9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente.



META 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

META 16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.

A Conquest One busca mitigar os riscos inerentes à sua atividade e está empenhada em fortalecer sua análise por meio da implementação de rigorosas ferramentas de gestão de riscos. Para isso, desenvolveu uma série de processos e ferramentas com o objetivo de eliminar ou reduzir esses riscos de maneira eficiente, tornando a organização mais confiável e resiliente em cenários de crise.

Desempenho Financeiro

O desempenho financeiro é monitorado por meio de objetivos e metas claras, dentre eles: o monitoramento de mercado e de impactos econômicos indiretos e a divulgação das informações econômicas da empresa. A Conquest One ainda se compromete a aumentar a transparência financeira de suas operações até 2024.

Monitoramento de fornecedores

Os fornecedores que estabelecem parceria com a empresa passam por uma avaliação de critérios socioambientais, como parte do processo de contratação. Além disso, as parcerias são monitoradas durante sua vigência com o objetivo de manter relacionamentos com instituições que compartilhem dos princípios e valores da Conquest One.

Gerenciamento e risco sistêmico

A empresa busca fortalecer sua estrutura tornando-a resiliente e confiável, reduzindo a possibilidade de ameaças sistêmicas, sejam elas físicas ou de infraestrutura da rede.

Como resultado das ações voltadas para o gerenciamento de riscos sistêmicos, a Conquest One não apresentou nenhum problema de desempenho ou interrupção de servi-

ços para nossos clientes (em conformidade com o **indicador SASB TC-SI-550a.1**).

Contudo, mesmo que situações de desastre ameacem a operação, a Conquest One possui um plano de contingência, que possibilita a recuperação do sistema em, no máximo, três horas após a ocorrência (**indicador SASB TC-SI-550a.2**).



Privacidade de Dados



META 6.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Por ser uma empresa do segmento de serviços de T.I., a Conquest One adota a norma SASB da Indústria de Software e Serviços de T.I. para a sua análise de materialidade. Esta, por sua vez, aborda com grande relevância os riscos relacionados ao uso de informações pessoalmente identificáveis (PII) para fins secundários.

A Conquest One reconhece os riscos associados ao uso de dados dos seus clientes, e por isso, dedica-se e atua fortemente em ações voltadas para a privacidade e segurança da informação.

O uso e divulgação de dados pessoais é realizado apenas para os seguintes propósitos, em que nenhuma finalidade secundária é empregada aos dados sensíveis recebidos dos usuários:

- Aprimorar os serviços, website, aplicativos e operacionalização de novos serviços;
- Prevenir e solucionar problemas técnicos ou de segurança;
- Exercer regularmente direitos da Conquest One, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Cumprir ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprir obrigação legal ou regulatória.

No último ano, não foi registrado nenhum pedido judicial de informações de nossos usuários, portanto nenhum dado foi fornecido a terceiros da Conquest One (em conformidade com **indicador SASB TC-SI-220a.4**).

Além disso, não ocorreram perdas monetárias decorrentes de processos judiciais (**indicador SASB TC-SI-520a.1**).

Riscos à segurança de dados

As empresas de serviços de TI enfrentam cada vez mais ameaças crescentes à segurança dos dados, provenientes de ataques cibernéticos, o que coloca em risco seus próprios dados e os de seus clientes.

Para identificar possíveis ameaças à segurança dos dados em posse da empresa, foram adotadas as práticas de segurança conforme à ISO 27001, o mais alto padrão internacional para gestão da segurança da informação (em conformidade com o **indicador SASB TC-SI-230a.2**).

Abordar e identificar riscos exige um monitoramento e um mapeamento constantes dos sistemas em que a Conquest One está inserida, buscando de forma contínua as melhores maneiras de cumprir esse papel, seja através da implementação de tecnologias avançadas, da adoção de práticas pre-

ventivas ou da análise criteriosa das tendências e mudanças no ambiente empresarial.

Além disso, promover uma cultura organizacional voltada para a conscientização e ação proativa diante dos riscos é fundamental para garantir a segurança e o sucesso a longo prazo.

Como resultado das ações voltadas para a segurança de dados, a Conquest One não registrou nenhum incidente de violação ou vazamento de dados (em conformidade com **indicador SASB TC-SI-230a.1**).

Pessoas



A cultura da Conquest One é centrada na valorização das pessoas, garantindo o respeito e oferecendo as melhores condições para equilibrar o trabalho e o bem-estar dos colaboradores.

Isso se reflete em benefícios, políticas e treinamentos focados em capacitação, inteligência emocional e relacionamentos no ambiente de trabalho. Reconhecendo as pessoas como seu maior ativo, a empresa se empenha em promover a diversidade, acolhendo e respeitando as diversas perspectivas e comportamentos.

Além disso a Conquest One está sediada em um espaço de coworking administrado pela WeWork, um claro reflexo dos compromissos da empresa com os princípios ESG.

Através da utilização das instalações cuidadosamente adaptadas e projetadas,

a organização não apenas promove um ambiente de trabalho saudável e produtivo para sua equipe, mas também reforça seu engajamento na promoção da acessibilidade, inclusão e inovação.

Com uma infraestrutura tecnológica de ponta, a Conquest One está sempre pronta para atender de forma eficiente e eficaz às necessidades de seus clientes. O resultado final é uma sinergia de fatores que impulsionam a excelência nos negócios e elevam a satisfação tanto da equipe como dos clientes.

Todos os colaboradores em tempo integral são amparados pela Constituição Brasileira, que garante os Direitos Humanos relacionados à vida, liberdade, segurança e propriedade (art. 5º, caput). Além disso, são respeitados os direitos fundamentais à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas (art. 5º, inciso X).



Engajamento



META 8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.

Coffee One

Com intuito de inovar nas estratégias de engajamento, a organização formulou um programa chamado Coffee One, um encontro online semanal para os colaboradores e convidados conversarem sobre notícias do mercado de tecnologia, staffing em TI e outros temas atuais.

O objetivo é promover a troca de ideias e informações relevantes para o mercado, incentivar a criatividade e o empreendedorismo, além de integrar e engajar a equipe em um ambiente descontraído. O projeto desempenha um papel importante ao oferecer um espaço para compartilhar conhecimentos e experiências, estimular networking e criar um ambiente colaborativo, aberto à troca de ideias.

Benefícios



A Conquest One oferece uma ampla gama de benefícios aos seus colaboradores, sempre buscando atender às suas necessidades e preferências.

Independentemente de estarem vinculados à sede brasileira ou portuguesa da empresa, todos os colaboradores têm acesso aos mesmos programas e benefícios.

O objetivo é garantir que cada membro da equipe desfrute de uma carteira de benefícios que melhor se adapte às suas circunstâncias individuais e promova o seu bem-estar no ambiente de trabalho.

Todos os benefícios listados a seguir representam ações implementadas pela Conquest One, voltadas para promoção de saúde, bem-estar e trabalho saudável para todos os CQOnes.

Benefícios:

- Convênio médico e odontológico
- Subsídios
- Seguro de Vida
- Lincard
- TotalPass



Convênio médico e odontológico

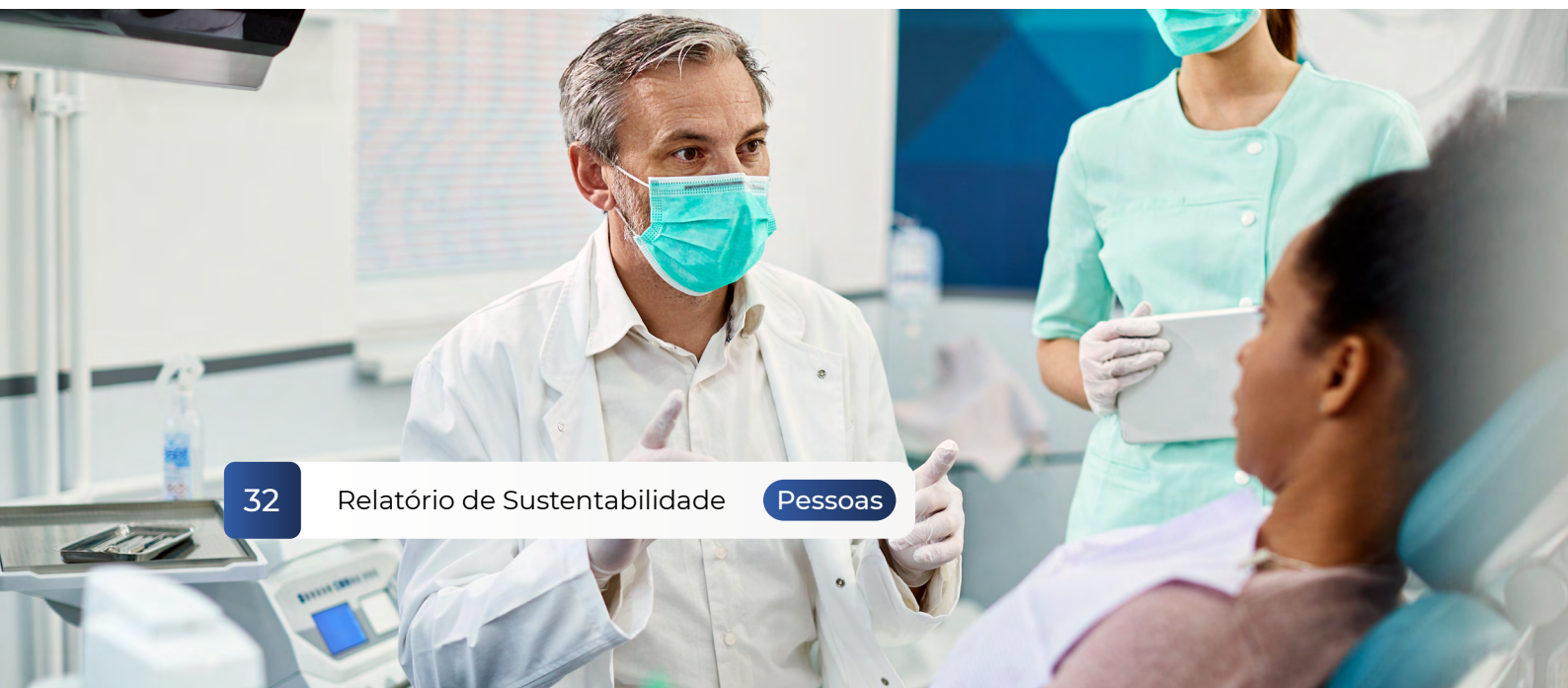


META 3.8 Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos.

A preocupação com a saúde dos colaboradores é uma prioridade para a Conquest One. Nesse sentido, a empresa oferece um programa abrangente de plano de saúde e odontológico, por meio de coparticipação, em parceria com a Sul America.

Essa iniciativa visa não apenas reter talentos, mas também impulsionar a satisfação e o engajamento dos colaboradores, que se sentem valorizados e relevantes para o sucesso da organização.

Ao disponibilizar um plano de saúde acessível, a organização está contribuindo ativamente para a redução das disparidades na área da saúde, garantindo que todos os colaboradores tenham acesso equitativo aos mesmos benefícios, para que possam zelar por sua própria saúde e a de seus dependentes. Essa medida reflete o compromisso inabalável da empresa em promover a igualdade no acesso aos cuidados de saúde.



Subsídios



META 8.5 Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente a todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

A Conquest One fornece uma série de benefícios aos seus colaboradores, visando atender às suas necessidades e promover um ambiente de trabalho saudável e equilibrado.

Um dos benefícios oferecidos é o vale-transporte, que pode ser solicitado no momento da integração do colaborador ou posteriormente. É importante ressaltar que a empresa segue a legislação, descontando 6% do salário base do colaborador para esse fim.

Além do vale-transporte, a Conquest One também disponibiliza o vale-refeição e o vale-alimentação.

A empresa fornece um cartão benefício para que os colaboradores possam realizar suas refeições e realizar compras em supermercados, garantindo o acesso a alimentos e produtos essenciais, sem qualquer desconto em seus salários.

Isso permite que eles desfrutem de uma alimentação adequada durante o expediente de trabalho, contribuindo para o seu bem-estar e satisfação.



Seguro de Vida



META 3.8 Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos.

O Seguro de vida contratado pela empresa tem como objetivo garantir a indenização ao segurado ou a seus beneficiários em caso de eventos previstos nas coberturas contratadas.

Atualmente, a Conquest One possui um contrato com a seguradora Prudential do Brasil Vida em Grupo. Neste contrato, estão incluídas proteções em caso de morte, morte acidental, invalidez parcial ou total por doença ou por acidente e assistência funeral familiar.

O seguro de vida desempenha um papel fundamental para alcançar o ODS 3 ao garantir a tranquilidade e segurança financeira dos colaboradores e suas famílias em momentos de dificuldade, como doenças graves, acidentes ou falecimento.

Ao proporcionar proteção financeira durante situações imprevistas ou desafiadoras, o seguro de vida contribui para promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores e prestadores de serviço.

Ao enfrentar circunstâncias adversas, como problemas de saúde, o seguro de vida auxilia no acesso a tratamentos médicos necessários, proporcionando apoio e aliviando preocupações financeiras adicionais para os colaboradores e suas famílias. Isso permite que eles se concentrem em sua recuperação e bem-estar físico e mental, alinhando-se diretamente com o ODS 3.

Lincard



META 3.4 Reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.

O Lincard é um programa de grêmio virtual com benefícios exclusivos, projetado para oferecer uma ampla gama de vantagens e descontos aos seus usuários. Com a finalidade de ampliar o poder de compra e simplificar as necessidades cotidianas, o programa visa reconhecer e valorizar a fidelidade dos colaboradores nas empresas parceiras.

Os benefícios disponibilizados pelo Lincard podem ter um impacto positivo significativo no orçamento e na qualidade de vida dos usuários, o que contribui para uma melhor gestão financeira e uma maior satisfação pessoal, além de gerar um ambiente de trabalho motivador e engajador.

O Programa Lincard está alinhado com o objetivo de garantir uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades (ODS 3). A iniciativa contribui para reduzir as desigualdades na saúde e para promover o acesso universal aos serviços de saúde, além de incentivar a adoção de hábitos saudáveis por parte dos colaboradores.

Além disso, ao incentivar a fidelidade dos colaboradores, o Lincard fortalece o relacionamento entre a Conquest One e seus parceiros, promovendo conexões e criando oportunidades valiosas para a colaboração mútua e compartilhamento de conhecimentos.

TotalPass



META 3.4 Reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.

A Conquest One oferece aos seus colaboradores o acesso ao TotalPass, uma plataforma abrangente que proporciona a oportunidade de praticar atividades físicas em diversas academias e estúdios.

Com mais de 3500 opções e mais de 250 modalidades esportivas disponíveis, incluindo aulas ao vivo e presenciais, os colaboradores têm a flexibilidade de escolher a prática que mais se adequa às suas preferências e necessidades.

Além disso, o TotalPass também oferece um clube de vantagens, com o qual os colaboradores têm acesso a descontos exclusivos em marcas parceiras.

Essa combinação de variedade de atividades esportivas e benefícios adicionais incentiva e motiva os colaboradores a adotarem uma rotina regular de exercícios físicos, contribuindo para a melhoria da saúde e bem-estar.



Educação e Desenvolvimento Profissional



A Conquest One é uma empresa que valoriza o crescimento e o desenvolvimento constante de seus colaboradores.

Por isso, oferece diversas oportunidades para que a equipe possa aprimorar suas habilidades e competências, seja por meio de treinamentos internos, participação em eventos externos ou até mesmo com incentivos para estudos e formação acadêmica.

Alguns dos programas direcionados ao crescimento e desenvolvimento são:

- Reembolso de certificações
- One Learning
- CQ1 Academy
- Employee Relationship Management
- SenseOne
- Avaliação de Performance
- Biblioteca
- Treinamentos - Direitos Humanos



Reembolso de certificações



META 4.3 Assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade.

O programa de Reembolso de Certificações da Conquest One é uma iniciativa que impulsiona o crescimento profissional e a excelência técnica dos colaboradores em áreas-chave de TI.

Essa iniciativa desempenha um papel fundamental no reconhecimento do esforço e comprometimento dos colaboradores.

Em um cenário profissional cada vez mais competitivo, o programa de Reembolso de Certificações reafirma a valorização

da busca constante por aprimoramento e a atualização de competências. Ao investir nos profissionais, a Conquest One demonstra uma visão estratégica e assertiva para se destacar em um mercado em constante evolução.

Por meio desse programa, a empresa estimula uma cultura de aprendizado contínuo e crescimento pessoal, capacitando seus colaboradores para enfrentar os desafios complexos e avanços tecnológicos do setor de TI.



One Learning



META 4.4 Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

Focado no desenvolvimento contínuo das habilidades comportamentais dos colaboradores, conhecidas como soft skills, o programa One Learning contribui para a promoção de uma educação de qualidade.

O programa oferece palestras, treinamentos, coaching e conteúdo especializado, com o objetivo de aprimorar competências como comunicação, liderança, trabalho em equipe e resolução de problemas.

Com isso, a iniciativa amplia a capacidade de adaptação dos colaboradores a mudanças do mercado e aos desafios futuros.



CQ1 Academy



META 4.4 Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

O **CQ1 Academy** tem como objetivo fornecer apoio educacional e incentivar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, garantindo que estejam sempre atualizados e capacitados para enfrentar os desafios do mercado.

O projeto oferece oportunidades de aprendizagem contínua, independentemente do nível de formação inicial dos colaboradores, por meio de uma variedade de programas de capacitação, treinamentos, cursos e workshops.

Com isso, o programa reduz as desigualdades no acesso à educação e fornece a todos os colaboradores a possibilidade de adquirir novas habilidades, atualizar seus conhecimentos e melhorar suas competências profissionais.

Employee Relationship Management (ERM)



META 8.5 Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente a todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

O **ERM** é uma iniciativa da Conquest One que visa promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, através de ações voltadas para a avaliação da performance dos profissionais e para a pesquisa de satisfação dos clientes.

O principal objetivo do ERM é apoiar os colaboradores em sua performance ao longo de todo o período em que atuam na empresa, estabelecendo uma relação próxima e de confiança.

Por meio do ERM, são implementadas práticas e processos para monitorar e avaliar o desempenho dos profissionais,

identificar pontos de melhoria e fornecer suporte adequado para o desenvolvimento de suas competências.

Além disso, a iniciativa inclui a realização de pesquisas de satisfação dos clientes, para entender suas necessidades, expectativas e percepções em relação aos serviços prestados.

Essas informações são essenciais para aprimorar continuamente os processos e garantir a excelência na entrega dos serviços, atendendo às demandas dos clientes de forma eficiente e satisfatória.

SenseOne



META 8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

O **SenseOne** é um aplicativo desenvolvido pela Conquest One para que seus colaboradores possam informar suas atividades, satisfação com o trabalho, estado de saúde e realizar solicitações diversas à área de Gestão de Talentos.

O objetivo dessa iniciativa é promover uma comunicação constante e transparente entre a empresa e os colaboradores para construir um ambiente de trabalho saudável, seguro e inclusivo, onde os colaboradores se sintam valorizados e tenham espaço para expressar suas necessidades e preocupações.

Além disso, o aplicativo permite o monitoramento do desempenho e ações dos colaboradores, identificando eventuais necessidades de suporte ou desenvolvimento, bem como reconhecer e valorizar os esforços individuais.

Com as informações coletadas pelo aplicativo, a Conquest One consegue realizar ações de prevenção de riscos, promoção da saúde mental e física, e outras práticas focadas em segurança e bem-estar no ambiente de trabalho.

Avaliação de Performance



META 8.5 Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente a todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

A **Avaliação de Performance** é uma iniciativa essencial da Conquest One para promover o constante desenvolvimento e aprimoramento dos colaboradores no ambiente de trabalho, além de fortalecer uma cultura de aprendizado.

Por meio dessa avaliação, busca-se identificar os pontos fortes e as áreas de melhoria de cada indivíduo, fornecendo um feedback construtivo e personalizado que orienta e direciona seu crescimento profissional.

Esse programa desempenha um papel fundamental ao estabelecer metas claras e realistas para aprimorar as habilidades dos colaboradores, utilizando os resultados da avaliação como base. A partir dessas informações, são definidas as etapas e os recursos necessários para desenvolver as competências identificadas, ajudando os colaboradores a alcançarem seu potencial máximo.

Além disso, esse programa fortalece o vínculo com a empresa e seus colaboradores, demonstrando o compromisso mútuo com o crescimento e o sucesso.

Biblioteca



META 4.4 Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

O programa de acesso à Biblioteca é uma iniciativa da Conquest One que tem como objetivo proporcionar aos colaboradores o acesso facilitado a uma variedade de títulos, com foco principal na área de tecnologia da informação.

Por meio do programa, os colaboradores têm a oportunidade de explorar e utilizar recursos de conhecimento disponíveis em livros e materiais especializados, virtualmente acessíveis.

Ao promover o acesso à biblioteca, a Conquest One contribui para o alcance da ODS 4, compartilhando recursos de conhecimento relevantes e atualizados e proporcionando oportunidades de aprendizado e desenvolvimento contínuo aos seus colaboradores.

Essa iniciativa também firma o compromisso da Conquest One em investir no desenvolvimento de sua equipe e no aprimoramento de suas competências, contribuindo para um ambiente de trabalho enriquecedor e estimulante.

Treinamentos sobre Direitos Humanos



META 4.4 Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

A Conquest One acredita que o aprendizado faz com que a organização cresça junto com seus colaboradores. Por essa razão, também são oferecidos treinamentos sobre direitos humanos, buscando conscientizar a todos sobre pautas que devem ser abordadas dentro e fora da empresa.

Estes treinamentos têm o objetivo de promover os conhecimentos necessários para o desenvolvimento sustentável, considerando os direitos humanos, de acordo com:

- Igualdade de gênero;
- Promoção de uma cultura de paz e não violência;
- Cidadania global;
- Valorização da diversidade cultural;
- Contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

Até o momento, a empresa ofereceu cursos, manuais ou políticas abordando os seguintes temas:

- Liberdade de associação e o efetivo reconhecimento do direito a acordo coletivo de trabalho;
- Trabalho infantil;
- Trabalho forçado;
- Não discriminação em termos de emprego e profissão;
- Condições de trabalho (salários e horas de trabalho);
- Liberdade de expressão;
- Acesso à cultura;
- Acesso à água e ao saneamento;
- Segurança/ privacidade digital;

Diversidade, Equidade e Inclusão



META 5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em todas as partes.

META 5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.



META 10.2 Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

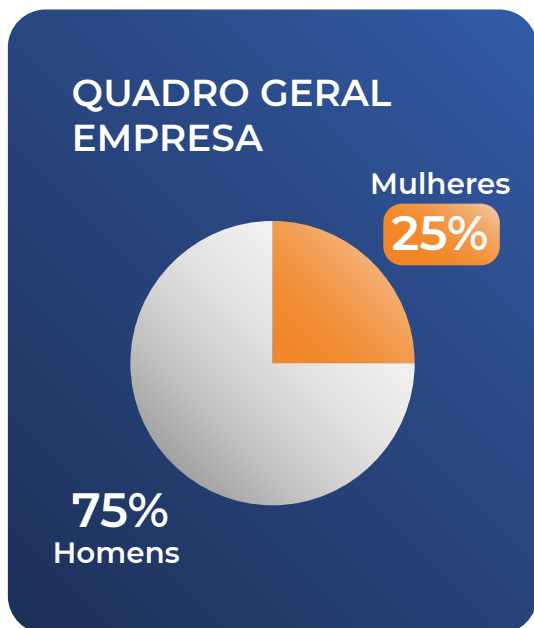
Com o objetivo de inspirar outras empresas, a Conquest One se esforça para ser um exemplo a seguir. Atualmente, 44,8% dos cargos de liderança na organização são ocupados por mulheres, e há planos de aumentar ainda mais esse número nos próximos anos.

A empresa reconhece a importância de promover a equidade de gênero, pois entende que essa é uma necessidade no mundo atual, em conformidade com as diretrizes indicadas por [SASB TC-SI-330a.1](#), [SASB TC-SI-330a.2](#) e [SASB TC-SI-330a.3](#).

**CARGOS DE
LIDERANÇA**



44,8%
Mulheres



Buscando estimular o respeito à diversidade, a empresa desenvolveu um programa inteiramente voltado para a conscientização dos seus colaboradores com a intenção de criar um ambiente de trabalho em que todos sintam-se incluídos e respeitados, independentemente de suas origens, identidades de gênero, orientação sexual, raça, religião ou qualquer outra característica que possa gerar discriminação.

Com o objetivo de conhecer melhor o quadro geral de diversidade da organização e evidenciar um maior comprometimento junto aos indicadores SASB do grupo 330, a Conquest One realizou o **Censo de Diversidade**.

A realização do censo é fundamental para identificar eventuais desigualdades e disparidades presentes na organização. Essa prática permite identificar a representatividade de diversos grupos dentro da empresa, como gênero, etnia, idade, orientação sexual, deficiência, entre outros. Essa compreensão é essencial para adotar medidas que promovam a igualdade de oportunidades e combatam qualquer forma de discriminação.

Além disso, por meio do censo, é possível identificar obstáculos ou desafios enfrentados por grupos minoritários dentro da organização. Essas informações são valiosas para implementar ações e políticas que melhorem o ambiente de trabalho, promovendo um clima mais inclusivo, respeitoso e acolhedor para todos os colaboradores.

A Conquest One tem consciência de que a diversidade de perspectivas, experiências e habilidades é um fator chave para impulsionar a inovação e a criatividade dentro das equipes. Ao conhecer a diversidade presente na organização, é possível criar um ambiente que valorize e aproveite as diferentes contribuições e ideias, resultando em soluções mais criativas e inovadoras.

RespectOne



META 10.2 Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



META 16.1 Reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionada em todos os lugares.

O programa RespectOne tem como missão disseminar informações e promover reflexões sobre o tema da Diversidade, com o objetivo de cultivar o respeito e valorizar as diferenças individuais.

A iniciativa foi criada com base na convicção de que os princípios da Diversidade são fundamentais em todas as interações humanas e são essenciais para construir um ambiente de trabalho excepcional.

Ao promover o respeito e a valorização das diferenças, o programa RespectOne

contribui diretamente para o alcance do ODS 10. Ao fomentar a igualdade de oportunidades e a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, a empresa está trabalhando para eliminar as barreiras e preconceitos que possam existir, garantindo a igualdade de tratamento e de chances para todos os colaboradores.

Além disso, ao conscientizar sobre a importância da Diversidade e o respeito ao próximo, a Conquest One busca influenciar na redução das formas de violência, principalmente associadas aos crimes de ódio.

Comunidade



As comunidades são formadas por grupos de pessoas que compartilham valores, interesses e objetivos comuns, e que se unem para alcançá-los de forma coletiva.

Esses grupos podem ser compostos por diferentes perfis, como moradores de uma mesma localidade, membros de uma mesma organização ou instituição, profissionais de uma mesma área, entre outros.

A compreensão da dinâmica e das características das comunidades é essencial para que se possa identificar suas necessidades, potencialidades e desafios,

e, a partir disso, planejar e implementar ações que visem ao seu fortalecimento e desenvolvimento sustentável.

Com isso, a Conquest One planejou e executou diversas ações visando o fortalecimento e a ajuda às comunidades que, de forma direta ou indireta, fazem parte do cotidiano da população.

Dentre elas, podemos destacar: campanhas de arrecadação de brinquedos, agasalhos e mantimentos, para destinar às instituições parceiras que atendem pessoas socioeconomicamente vulneráveis.

+R\$ 230 mil
destinados à programas
sociais em 2022

4ITGirls



META 4.5 Eliminar as disparidades de gênero na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e as crianças em situação de vulnerabilidade.



META 5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em todas as partes.

O Programa 4IT Girls tem como objetivo promover a inclusão das mulheres no mercado de tecnologia, combatendo a desigualdade de gênero e incentivando a diversidade e a inclusão nas empresas. Para alcançar esses objetivos, o programa se baseia em quatro pilares principais: recrutamento, capacitação, desenvolvimento de lideranças e mentoria.

- Na etapa de recrutamento, o programa busca ampliar a presença das mulheres no mercado de trabalho por meio de ações que incentivam a participação feminina em processos seletivos e a contratação para cargos de tecnologia.
- A capacitação prepara as mulheres para as demandas do mercado, oferecendo treinamentos técnicos e comportamentais, além de cursos de aprimoramento profissional.
- O desenvolvimento de lideranças treina mulheres para assumir cargos de liderança e capacitá-las por meio de programas específicos.
- A mentoria conecta as participantes a profissionais experientes da área, proporcionando troca de experiências e orientações em suas carreiras.

O programa foi desenvolvido com a colaboração de diversos profissionais da Conquest One e especialistas em equidade de gênero e inclusão. A meta é promover a igualdade de oportunidades e reduzir as disparidades de gênero na área de tecnologia, contribuindo para o crescimento econômico inclusivo e sustentável.

Para aprimorar o programa, a Conquest One pretende adotar medidas como:

- Divulgar o programa em instituições que atendam mulheres em situação de vulnerabilidade socioeconômica;
- Oferecer mentorias individuais;
- Proporcionar oportunidades de trabalho;
- Incentivar redes de apoio entre as participantes;
- Realizar avaliações regulares do programa para identificar áreas de melhoria.

Essas medidas contribuirão para tornar o programa mais efetivo na promoção da inclusão das mulheres no mercado de tecnologia e no combate à desigualdade de gênero.

O objetivo final é construir um mundo mais igualitário e justo, impulsionando o desenvolvimento econômico e social das comunidades.



Programa Ver o Mundo



META 10.2 Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

O Programa Ver o Mundo tem o objetivo de ampliar as oportunidades de adolescentes e jovens socioeconomicamente vulneráveis no mercado de tecnologia.

Essa iniciativa visa transformar a vida dos participantes, gerando impactos sociais e econômicos positivos nas comunidades, promovendo a inclusão social.

A importância fundamental do programa está em oferecer oportunidades a jovens que frequentemente têm acesso limitado ao conhecimento, abrindo caminhos para sua inclusão no mercado de tecnologia.

Nesse contexto, o Programa Ver o Mundo contribui para despertar o interesse desses jovens para o mercado de TI e motivá-los na busca por uma nova perspectiva em suas trajetórias.

Almeja-se um futuro em que mais jovens tenham acesso a essas oportunidades, criando uma ampla rede de inclusão social e econômica que contribua para a transformação das comunidades.

A dinâmica é feita através de encontros com profissionais experientes da Conquest One, que, como voluntários, compartilham suas vivências e oferecem orientações sobre carreiras na área de tecnologia. Além disso, o programa prioriza a inclusão digital, fornecendo acesso à tecnologia e capacitando os jovens no uso de ferramentas digitais.

A participação dos voluntários no PVM é essencial para o sucesso e impacto positivo nas comunidades atendidas. Através de sua dedicação e engajamento, eles contribuem para melhorar as condições de vida e promover o desenvolvimento sustentável.

A Conquest One valoriza e reconhece o papel dos voluntários, pois são eles que ajudam a construir um ambiente mais inclusivo, solidário e equitativo, onde todos têm a oportunidade de alcançar seu pleno potencial.

O Programa possui potencial para causar impacto positivo na vida de adolescentes e jovens beneficiados, oferecendo-lhes novas perspectivas de futuro e ampliando suas possibilidades de escolha, contribuindo com a proposta do ODS 10.

+500

Jovens impactados

20

Edições realizadas

+200

Voluntários envolvidos



Connect One



META 4.4 Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente.

O Connect One é um programa que cria conexões significativas entre profissionais por meio de palestras, treinamentos e bate-papos envolvendo temas relevantes, como tecnologia, gestão, inovação e digital.

A iniciativa tem como objetivo principal estimular a troca de conhecimentos e experiências entre pessoas de diferentes áreas e empresas, impulsionando o desenvolvimento do setor de tecnologia e o aprimoramento das habilidades necessárias para acompanhar a evolução do mercado.

Por meio das palestras e treinamentos, os participantes têm a chance de se manter atualizados em relação às últimas tendências tecnológicas e de gestão, desenvolvendo suas habilidades e competências.

O programa busca ir além das fronteiras organizacionais, proporcionando um ambiente favorável para que profissionais compartilhem ideias, debatam tendências e colaborem uns com os outros. Assim, a iniciativa cria oportunidades para o crescimento profissional, fomenta o espírito de inovação e encoraja soluções criativas.

PLANEJAMENTO PARA O FUTURO

Embora a Conquest One tenha desenvolvido vários programas, ainda existem compromissos para melhorar e trabalhar em outras áreas para que a empresa se mantenha conectada e contribuindo com a comunidade para crescer de forma harmônica.

Planeta



A Conquest One tem como compromisso principal a busca pela excelência e inovação em todas as áreas de atuação, incluindo as questões ambientais. A empresa reconhece a importância de uma infraestrutura moderna e sustentável para minimizar os impactos ambientais de suas atividades.

Por isso, a organização está implementando uma política ambiental que se encontra em fase de elaboração, abordando os temas:

- Clima;
- Água e oceanos;
- Biodiversidade;
- Uso do solo;
- Poluição do ar;
- Resíduos e substâncias perigosas;
- Uso de energia e recursos.

A escolha estratégica da Conquest One de estabelecer-se dentro de um espaço administrado pela WeWork no edifício WT-Morumbi é respaldada por vários motivos de relevância. O WT-Morumbi se distingue no mercado como uma opção de primeira classe, situado em um novo polo comercial que tem atraído as empresas de maior prestígio. Este empreendimento ostenta a qualificação Triple A.

O WT-Morumbi incorpora uma série de características e qualidades. A integração harmoniosa com o ambiente circundante é uma prioridade, e a certificação concedida pelo US Green Building Council (USGBC) no nível Silver do programa LEED Core&Shell atesta o compromisso inabalável com a sustentabilidade. Essa certificação é um testemunho das características altamente sustentáveis que permeiam o empreendimento, ressaltando a responsabilidade ambiental e a busca incessante pela excelência em todos os aspectos do projeto.

O edifício é caracterizado por sua infraestrutura completa, abrangendo instalações elétricas, hidráulicas, telecomunicações e segurança contra incêndios de última geração, bem como sistemas de monitoramento e segurança. Vale destacar que o empreendimento está equipado com geradores de energia capazes de abastecer 100% das áreas comuns e privativas, tornando-o uma escolha estratégica para a Conquest One e sua busca por um ambiente empresarial de alta qualidade e eficiência.

Estrutura



META 9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente.



META 12.2 Alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

Atualmente, a Conquest One está instalada em um coworking da empresa WeWork, alocado em um edifício que possui certificação LEED Silver para a construção e Gold para a operação e manutenção.

A certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) é um sistema de classificação e certificação de edifícios sustentáveis que estabelece critérios rigorosos para avaliar o desempenho ambiental e a eficiência energética de edificações

em diferentes categorias, como projeto, construção, operação e manutenção.

Reconhecida internacionalmente como um símbolo de excelência em construção sustentável, o objetivo principal do LEED é reduzir o impacto ambiental dos edifícios.

Os edifícios certificados pelo LEED demonstram um compromisso com a conservação de recursos, a saúde humana e a redução do impacto ambiental.



Gestão da Água

META 6.1 Alcançar o acesso universal e equitativo a água potável e segura.

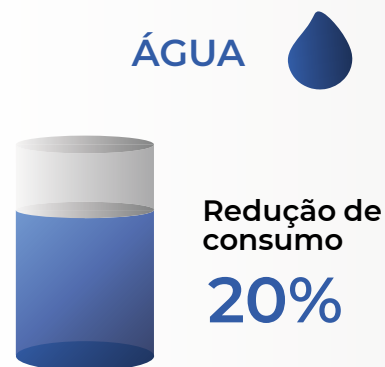
META 6.2 Alcançar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto, com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade.



META 6.4 Aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água.

A Conquest One acredita que a conscientização das pessoas é importante para as ações ambientais, como a redução do desperdício de água.

Além disso, o edifício onde a empresa está localizada conta com equipamentos que aumentam a eficiência do uso da água, reduzindo o seu consumo em até 20%, e dispositivos que permitem a reutilização da água para consumo.



Gestão de Energia



META 8.5 Aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

A Conquest One reconhece a importância de uma gestão energética eficiente para garantir a sustentabilidade financeira e ambiental. Com isso em perspectiva, a empresa minimiza seu impacto no meio ambiente, ao diminuir o consumo de recursos naturais e reduzir as emissões de gases de efeito estufa.

Além disso, a Conquest One está comprometida em adotar um sistema híbrido de trabalho. Essa abordagem permite uma redução significativa nas despesas de energia relacionadas aos espaços físicos da empresa, como iluminação, aquecimento, refrigeração e uso de equipamentos.

Ao implementar o sistema híbrido de trabalho, a empresa otimiza o uso de recursos energéticos, uma vez que os colaboradores podem realizar suas atividades remotamente, reduzindo a necessidade de deslocamentos diários e, conseqüentemente, o uso de combustíveis fósseis.

Com a redução do consumo de energia, a organização diminui os custos operacionais e, portanto, tem margem para aumentar a competitividade de mercado.

Por essa razão, a Conquest One prioriza o uso de fontes renováveis de energia. As operações da empresa são abastecidas por energia elétrica proveniente do Mercado Livre 100% de fontes renováveis (em conformidade com o indicador **SASB TC-SI-130a.1**).

Compromisso

Além das ações implementadas, a Conquest One tem o compromisso de reduzir seu consumo de energia elétrica em pelo menos 10% até 2024.



em média
1.041
MWh/mês

100%
fontes renováveis

3.748
GJ em 2022

Resíduos sólidos



META 12.4 Alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

O gerenciamento responsável dos resíduos sólidos é fundamental para a preservação do meio ambiente. Para contribuir com esse objetivo, a Conquest One faz a correta separação dos resíduos recicláveis, reduzindo a quantidade de resíduos destinados a aterros.

Além disso, todos os colaboradores recebem treinamento adequado para evitar a geração de resíduos, por meio de conversas e apresentação de alternativas para o uso sustentável dos objetos.

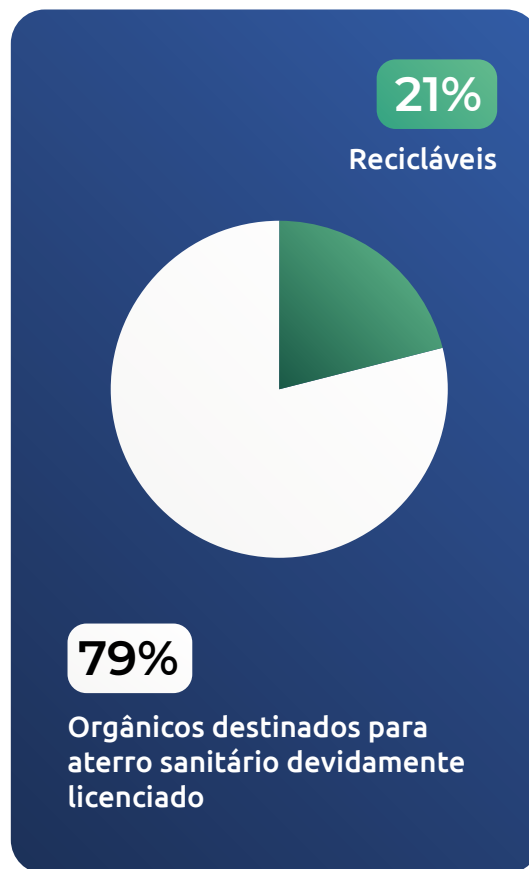
Atualmente, a Conquest One não gera nenhum tipo de resíduo perigoso que não seja reciclável. Dentre os resíduos gerados:

- 21% são recicláveis
- 79% são resíduos orgânicos destinados para aterro sanitário devidamente licenciado pelo órgão ambiental competente

Mantendo o compromisso com uma gestão de resíduos eficiente, a Conquest One busca aumentar a taxa de reciclagem em pelo menos 20% até 2024.

18,76
ton/mês
orgânicos

3,89
ton/mês
reciclados



TECNOLOGIA



A tecnologia e a inovação são pilares fundamentais da transformação digital e da competitividade no mercado atual. A Conquest One está comprometida em utilizar a tecnologia de forma responsável e sustentável, levando em consideração os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas operações.

A empresa busca constantemente novas tecnologias e soluções inovadoras que possam contribuir para a melhoria dos serviços oferecidos, além de promover a sustentabilidade em toda a cadeia de valor. No entanto, reconhecemos que a tecnologia também apresenta desafios, como a segurança de dados, a proteção da privacidade dos usuários, a minimização do impacto ambiental e a gestão da diversidade tecnológica.

Proteção da imagem

Pensando em proteger os direitos de imagem e a privacidade de indivíduos e empresas, a Conquest One desenvolveu uma Política de Privacidade, divulgada de forma pública e repassada aos colaboradores sempre que necessário.

Acesse o documento no link:

https://conquestone.com/pt_br/politicas-de-privacidade/

Todos os colaboradores desempenham um papel fundamental na preservação e no aprimoramento da imagem de confiança e credibilidade que a empresa construiu ao longo dos anos. Essa res-

ponsabilidade compartilhada é essencial para que a Conquest One continue no caminho da excelência, construindo um futuro melhor para seus clientes, colaboradores e comunidades.

A imagem da empresa e de suas marcas comerciais são moldadas e mantidas diariamente por cada colaborador. Qualquer ação ou atitude individual ou coletiva que comprometa a reputação e a credibilidade da Conquest One é considerada uma violação grave, sendo imprescindível que todos estejam comprometidos em proteger e fortalecer essa imagem por meio de suas ações diárias.

O compromisso com a credibilidade vai além de palavras. A Conquest One cultiva uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade, onde cada colaborador se torna um guardião da imagem da empresa.

Ao assumirem essa responsabilidade conjunta, reafirmam seu compromisso em honrar a confiança recebida pelos clientes, parceiros e demais partes interessadas. A equipe CQ1 compromete-se a agir

de acordo com os mais altos padrões éticos e profissionais e está determinada em manter uma reputação inabalável no mercado, baseada em seus valores e na qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

A preservação da imagem de confiança e credibilidade é uma oportunidade para a Conquest One se destacar como referência no setor, garantindo um futuro sólido e próspero para a empresa e para todos aqueles que dependem e confiam neste trabalho.

Segurança e Confidencialidade

As informações e dados dos clientes e profissionais da Conquest One são considerados os bens mais preciosos da empresa. Por isso, a organização garante a segurança da informação e da propriedade intelectual de acordo com as tendências mais avançadas de tecnologia para a proteção de dados.

A Conquest One utiliza diversas medidas de segurança para garantir a integridade dos dados pessoais, como:

- Uso de encriptação e segurança com código para automações;
- Respostas rápidas e eficientes em eventos de segurança no ambiente tecnológico;

- Análises e testes contínuos de segurança da informação nos sistemas, realizados por equipes internas e externas.

Toda informação disponibilizada aos colaboradores, em razão do desempenho de suas funções e atividades, é considerada confidencial, incluindo todas as informações orais e/ou escritas transmitidas e/ou divulgadas pela Conquest One.

Além das proteções aplicadas, é importante que os colaboradores tenham um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos dados tratados pela empresa, dos clientes da Conquest One e de todos os demais dados necessários aos serviços desenvolvidos pela empresa.



Índice: ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)



ODS 3 Saúde e Bem-Estar

p. 28, 31, 32, 34, 35 e 36



ODS 9 Indústria, Inovação e Infraestrutura

p. 19, 24, 55 e 57



ODS 4 Educação de Qualidade

p. 17, 28, 37, 38, 39, 40, 44, 45, 49 e 50



ODS 10 Redução das Desigualdades

p. 28, 46, 48, 49, 52 e 54



ODS 5 Igualdade de Gênero

p. 28, 46, 49 e 50



ODS 12 Consumo e Produção Responsável

p. 16, 55, 57 e 61



ODS 6 Água Potável e Saneamento

p. 55 e 58



ODS 13 Saúde e Bem-Estar

p. 16



ODS 7 Energia Acessível e Limpa

p. 16, 55 e 59



ODS 16 Saúde e Bem-Estar

p. 18, 19, 24, 26 e 48



ODS 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico

p. 28, 30, 31, 33, 37, 41, 42, 43 e 49

Sobre este relatório

Este relatório de sustentabilidade está alinhado com as indicações da Comunicação de Progresso do Pacto Global, Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU e Normas ABNT PR 2030 - Documento de práticas recomendadas da Associação Brasileira de Normas Técnicas para ESG, assim como inspirado no Conselho de Padrões contábeis de sustentabilidade (SASB) - através da materialidade de acordo com o setor (Tecnologia).

Contato

EMAIL

esg@conquestone.com

SITE

www.conquestone.com

Créditos

REDAÇÃO E REVISÃO

Conquest One e Geração Social

DIAGRAMAÇÃO

Geração Social

CON
QUEST
ONE