

CON  
QUEST  
ONE

A small green plant with several leaves is growing out of the keys of a laptop keyboard. The background is a blurred laptop screen and keyboard, with a blue and white color scheme.

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE • 2023

# SUMÁRIO

**CARTA DO CEO ..... 3**

**INSTITUCIONAL**

- Institucional..... 4
- Sobre a Conquest One..... 4
  - Missão ..... 4
  - Visão ..... 4
  - Valores ..... 4
- Pessoas, Digital, Inovação e Neutro ..... 5
- Pessoas ..... 5
- Digital ..... 5
- Inovação ..... 5
- Neutro ..... 5
- Objetivos Estratégicos ..... 5
- Atuação ..... 6
- Produtos ..... 7
- Retrospectiva de 2023 ..... 7
- Prêmios e Reconhecimentos ..... 7
  - Great Place to Work (GPTW)..... 7
  - Abrinq ..... 7
- Sustentabilidade empresarial ..... 8

**COMPROMISSOS**

- Ambiental..... 9
- Social..... 9
- Governança ..... 10

**GOVERNANÇA**

- Governança ..... 12
- Estratégia e Governança ..... 12
- Estrutura Organizacional..... 13
- Canal de Denúncias ..... 14
- Condutas Anticorrupção ..... 14
  - Conflito de Interesses ..... 14
  - Programa de Integridade ..... 14
- Gerenciamento de Riscos Sistêmicos ..... 15
  - Desempenho financeiro ..... 15
  - Monitoramento de fornecedores ..... 15
  - Ações para prevenção de riscos ..... 16
- Privacidade de Dados ..... 17
  - Riscos à segurança de dados ..... 17

**PESSOAS**

- Pessoas ..... 20
- Engajamento ..... 20
  - Onboarding ..... 20
  - Coffee One ..... 20
- Benefícios ..... 21
  - Convênio médico e odontológico ..... 21
  - Subsídios ..... 21
  - Seguro de vida ..... 21
  - Lincard ..... 22
  - Totalpass ..... 22
- Educação e Desenvolvimento Profissional ..... 23
  - Reembolso de certificações ..... 23
  - One Learning ..... 23
  - CQI Academy ..... 24
  - Employee Relationship Management (ERM)..... 25
  - SenseOne..... 25
  - Avaliação de Performance..... 26
  - Biblioteca..... 26

- Treinamento sobre Direitos Humanos ..... 27
- Diversidade, equidade e inclusão ..... 27
  - RespectOne ..... 28
- Comunidade ..... 29
  - 4ItGirls ..... 29
  - Programa Ver o Mundo ..... 30
  - Connect One ..... 31
  - Refer2One ..... 31

**PLANETA**

- Planeta..... 34
- Estrutura..... 34
- Gestão da Água ..... 36
- Gestão de Energia..... 36
- Gestão de Resíduos ..... 36

**TECNOLOGIA**

- Tecnologia..... 39
- Proteção de Imagem..... 39
- Segurança e Confidencialidade ..... 40

# Carta do CEO

É com imensa satisfação que a Conquest One compartilha o segundo Relatório de Sustentabilidade. Desde 1997, temos tido um grande comprometimento com a expansão das nossas atividades, mas também com o desenvolvimento do segmento de TI, da valorização das pessoas que estão neste mercado de trabalho e com a ética em todas as ações que realizamos.

Atualmente, a sigla ESG (Ambiental, Social e de Governança) se tornou uma referência essencial que é abraçada por empresas de todos os setores. Para nós, essa sigla representa o compromisso com práticas que visam a preservação ambiental, inclusão social, diversidade e transparência ética.

Nossa jornada diária é pautada pela busca incessante do equilíbrio em todas as operações. Como uma empresa de tecnologia apaixonada pelo que faz, mantemos um profundo respeito pelo meio ambiente, promovemos a inclusão e diversidade no ambiente de trabalho e aspiramos ser

um modelo de excelência em governança corporativa.

Desde a fundação, temos um cuidado minucioso com a modo como agimos e o ambiente que criamos para abrigar os colaboradores. Nos últimos anos, intensificamos os esforços para elaborar códigos e políticas que sustentem os altos padrões éticos que adotamos. Além disso, priorizamos a gestão de riscos e segurança da informação com máxima transparência para evitar qualquer contratempo.

Nos comprometemos com o bem-estar social. Os colaboradores desfrutam de uma ampla gama de benefícios que apoiam o desenvolvimento profissional, bem como a saúde física e mental deles. Por meio de programas sociais, como o 4ItGirls e o Programa ver o Mundo, capacitamos grupos sub-representados, como mulheres e jovens, e os oferecemos oportunidades no setor de TI.

O cuidado com o meio ambiente também está em nossa estratégia. Como uma empresa de TI, pensamos sempre nas revoluções tecnológicas e no futuro, mas não existirá futuro se não começarmos a cuidar do planeta agora. Buscamos aplicar no dia a dia ações que contribuem para a preservação ambiental, como o cuidado com recursos naturais, reciclagem de materiais e redução do uso de energia elétrica.

**ACREDITAMOS QUE CADA AÇÃO CONTA E ESTAMOS EMPENHADOS EM SER UM EXEMPLO DO SEGMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.**

Seja pela excelência nos serviços prestados, o compromisso ético e transparente ou no cuidado com os colaboradores e com os recursos naturais, nosso objetivo é superar expectativas, fortalecer a posição que ocupamos e ser uma referência em negócios sustentáveis.

**Antônio A. M. Loureiro**  
CEO e Fundador da Conquest One





# Institucional

## Sobre a Conquest One

Desde a fundação em 1997, a Conquest One atua como consultoria especializada em *Outsourcing de TI para a implementação e desenvolvimento de projetos corporativos e transformação digital, usando conceitos de gestão, qualidade, padronização, otimização de custos e implementação de inovações tecnológicas, que busca atender aos mais altos níveis de exigência de seus clientes.*

**A Missão, a Visão e os Valores são nossas bússolas, orientando nosso trabalho e mantendo nosso foco constante no aprimoramento contínuo.**

### Missão

Prover os melhores serviços de *Outsourcing de TI por meio da gestão de profissionais qualificados e parcerias estratégicas, para assim, agregar valor aos nossos Clientes, Colaboradores, Acionistas e para a Sociedade.*

### Visão

Ser referência pela entrega dos melhores serviços de Outsourcing de TI baseados na gestão de profissionais qualificados, valorização do capital humano e inovação.

### Valores

- **Gente valorizada:** este é o nosso maior ativo. O desenvolvimento pessoal, profissional e social de nosso capital humano dá significado ao que fazemos no dia a dia, promovendo constante motivação para atender com excelência os clientes e, ao mesmo tempo, contribuir para o desenvolvimento da sociedade;
- **Inspirar grandes conquistas:** inspiramos nossa comunidade a se desenvolver e fazer o melhor, sempre em busca de novos limites e com respeito às diferenças. Incentivamos as atitudes proativas e empreendedoras para criar uma cultura colaborativa e inovadora;

- **Crescer com responsabilidade:** crescer de forma contínua e sustentável, com responsabilidade, ética e compromisso em nossos relacionamentos. Nosso êxito depende do sucesso dos colaboradores, clientes e fornecedores. Incentivamos e adotamos as melhores práticas de governança em gestão de pessoas e negócios.

A Conquest One também possui quatro Pilares fundamentais que guiam todas as ações e o propósito:

# Pessoas, Digital, Inovação e Neutro

## Pessoas

Somos uma empresa de pessoas apaixonadas pelo que fazem, que acordam todos os dias dispostas a conectar os melhores profissionais com as melhores oportunidades, a viabilizar grandes projetos por meio de talentos singulares e a transformar o mundo através da tecnologia.

## Digital

Para nós, o digital vai muito além das ferramentas, é um mindset. Repensamos o uso da tecnologia diariamente e nos adaptamos de forma ágil as transformações para simplificar a nossa rotina e as nossas soluções.

## Inovação

Nosso ambiente de trabalho é descontraído e flexível; os CQONEs têm liberdade para criar e compartilhar novas ideias a todo momento, o que estimula um ambiente de inovação constante.

## Neutro

Assumimos uma responsabilidade que transcende números. Para nós, a empresa é mais do que uma entidade que visa lucro, é um agente ativo na promoção do bem-estar do planeta como um todo. Compreendemos que as ações devem ter um impacto positivo no meio ambiente e atuamos para a conservação e a sustentabilidade dos recursos naturais.

Além disso, estamos profundamente comprometidos em contribuir de forma proativa para o bem-estar social, com apoio a comunidades e causas que estejam alinhadas com os nossos valores e missão.

## Objetivos Estratégicos

A tecnologia continua a evoluir incessantemente, e com essa evolução contínua, surge a necessidade do mercado de TI se

reinventar para atender às crescentes demandas do cotidiano. Construímos nossa estratégia com base em três objetivos principais:

- 1. Fornecer acesso a serviços profissionais**, processos e tecnologias da informação, que aprimorem as estratégias e negócios de nossos clientes, aumentando sua produtividade e competitividade no mercado, de maneira segura, ética e confiável;
- 2. Atrair, reter e desenvolver os melhores profissionais** para oportunidades únicas e inovadoras, sempre dispostos a oferecer o necessário para o sucesso dos projetos;
- 3. Prover a gestão do capital humano**, utilizando as melhores práticas do mercado para valorizar o ser humano.



## Atuação

Assim como a tecnologia, a Conquest One não tem fronteiras. Pelas inúmeras parcerias com profissionais de todo o mundo e pelo elo criado com os clientes que atendemos, **nos consolidamos como uma empresa global**. Em 2018, para reforçar essa posição, começamos uma parceria com a WeWork, que nos disponibiliza espaços sustentáveis para coworking.

A escolha estratégica de se estabelecer dentro de um espaço administrado pela WeWork, no edifício WT-Morumbi, é respaldada por vários motivos de relevância e é um claro reflexo dos compromissos da empresa com os princípios ESG. Por meio da utilização de instalações cuidadosamente adaptadas e projetadas, a organização não apenas promove um ambiente de trabalho saudável e produtivo para sua equipe, mas também reforça o engajamento na promoção da acessibilidade, inclusão e inovação.

**Atualmente, estamos presentes em mais de 23 países e temos escritórios estratégicos em São Paulo, no Brasil; Lisboa, em Portugal e Miami, nos Estados Unidos.**



Escritórios

Estados Unidos

US Branch Office

Brasil

Headquarters Office

Portugal

EU Branch Office



O processo de internacionalização, ou seja, expansão geográfica, permite que a plataforma de talentos de TI seja acessada em qualquer lugar do mundo, o que nos conecta com profissionais altamente qualificados dos quatro cantos do planeta. Além disso, o site da empresa está disponível em diversos idiomas, como inglês, português e espanhol, e parte de nossa equipe possui habilidades de comunicação em várias línguas, o que aumenta o alcance e influência global.

## Produtos

A Conquest One se destaca na entrega de projetos tecnológicos complexos que motivam tanto indivíduos quanto empresas a abraçarem a inovação e a trilharem o caminho da transformação digital. Nossa abordagem é pautada em soluções personalizadas, desenvolvidas por equipes altamente capacitadas que visam não apenas resolver os desafios dos clientes, mas também impulsionar a gestão de talentos na área de tecnologia e atender às demandas por inovação em âmbito global.

Oferecemos os seguintes serviços:

**Talent Search** – Plataforma de busca de profissionais de TI que traz mais autonomia para gestores de tecnologia e times de RH.

**Outsourcing** – Soluções de tecnologia customizadas para empresas que permitem que os gestores se concentrem nas atividades principais, enquanto especialistas gerenciam suas necessidades de TI.

**Hunting** – Serviço focado em identificar e atrair os melhores talentos em tecnologia para sua empresa, com economia de tempo e recursos no processo de contratação.

**RPO (Recruitment Process Outsourcing)** – Solução para empresas que precisam expandir a capacidade no recrutamento e garantir a contratação de profissionais altamente qualificados em tecnologia.

**Squads** – Equipes multidisciplinares de alta performance em tecnologia para acelerar o desenvolvimento de projetos e inovações, ideal para empresas que buscam agilidade com expertise técnica.

## Retrospectiva de 2023

Além da presença em mais de 22 países, um grande marco de 2023 foi a inauguração do escritório da Conquest One em Miami, nos Estados Unidos. Essa conquista nos possibilita levar os serviços a um dos maiores e mais relevantes mercados consumidores de TI em todo o mundo.

## Prêmios e Reconhecimentos

A Conquest One se dedica diariamente, em cada um dos serviços prestados, a oferecer as melhores soluções para os clientes e criar um ambiente de trabalho que favoreça os colaboradores, promova bem-estar físico e mental e seja uma referência no meio da Tecnologia da Informação.

Em 2023, recebemos reconhecimentos que reforçam ainda mais o compromisso em ser uma empresa ética, que preza pela saúde e conforto dos funcionários e para a criação de um mundo mais justo e igualitário.

### **Great Place to Work (GPTW)**

Em 2023, fomos escolhidos pela 13ª vez como uma das melhores empresas para se trabalhar pela GPTW. Essa é uma conquista que reforça o compromisso contínuo da Conquest One na promoção do bem-estar para os colaboradores e atesta que as práticas e medidas adotadas rendem bons resultados: pessoas proativas e engajadas que tem prazer em ser parte desse time.

### **Abrinq**

Esse reconhecimento celebra os contínuos esforços na luta contra a exploração do trabalho infantil, o compromisso em proporcionar oportunidades adequadas de inserção no mercado de trabalho para adolescentes e as iniciativas dedicadas ao apoio ao desenvolvimento integral de crianças e jovens.

## Sustentabilidade empresarial

Atualmente, a sustentabilidade tem tido cada vez mais destaque. E com razão, diante das mudanças globais, é crucial agir agora para garantir um futuro mais verde, justo e igualitário. No mundo empresarial, os princípios do ESG (Ambiental, Social e Governança) tornaram-se indispensáveis e devem ser adotados por todas as organizações.

O ESG é um conjunto de ações e práticas que podem ser adotadas para que, além do crescimento econômico do negócio, a empresa seja uma referência em preservação ambiental, de transparência e de ética. Também há a valorização e engajamento com a comunidade e com os colaboradores, como forma de exaltar as pessoas e lhes oferecer oportunidades de **desenvolvimento profissional, pessoal, além de garantir o bem-estar físico e emocional.**

Como parte do **comprometimento com a inovação e com um futuro mais sustentável**, a Conquest One tem como prioridades estratégicas o cumprimento de metas, objetivos e compromissos já estabelecidos no último ano, a intensificação das práticas ESG

já existentes, além da implantação de novas condutas. Essas ações causam impacto positivo para milhares de pessoas e para o meio ambiente.

Presente em:

**23 países**

Novo escritório em:

**Miami**

Mantemos diversos projetos que priorizam a inclusão de grupos sub-representados e o desenvolvimento tanto de nossos colaboradores quanto da comunidade local. Desta forma, por meio de cada uma das ações que realizamos, contribuimos para uma sociedade mais justa e inclusiva que oferece mais oportunidades para todos.

No âmbito da governança, implementamos iniciativas que promovem a transparência e reforçam as políticas éticas, como forma de consolidar o compromisso da empresa com a integridade e a responsabilidade corporativa.

A ConquestOne se dedica diariamente à gestão responsável dos recursos naturais. Nossa

parceria com a WeWork assegura que operemos em um edifício que adota práticas sustentáveis de manutenção, alinhando-se aos nossos valores e objetivos. Essa colaboração reforça nosso compromisso com a preservação ambiental e a promoção da sustentabilidade em todas as nossas operações.



# Compromissos

## Ambiental



### CURTO PRAZO (ATÉ 2024)

- **Redução do consumo de energia:** reduzir seu consumo de energia em 10% ao longo desse ano, por meio de medidas como a instalação de equipamentos mais eficientes e a otimização de processos;
- **Evolução do compromisso:** em 2023 focamos no monitoramento e na construção de uma base de dados para reduzirmos o consumo de energia elétrica de forma real e eficiente
- **Implementação de práticas de reciclagem:** aumentar a taxa de reciclagem em seus escritórios e instalações em 20% no próximo ano, por meio da implementação de programas de reciclagem de papel, plástico e outros materiais.

### MÉDIO PRAZO (ATÉ 2025)

- Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE).

### LONGO PRAZO (ATÉ 2030)

- **Neutralidade de carbono:** com as mudanças climáticas que tem acontecido nos últimos anos é urgente que todos tenham o compromisso de reduzir e compensar as emissões de carbono. A Conquest One objetiva atingir a neutralidade nessas emissões até 2030 e realizar compensações em projetos de créditos de carbono;
- **Certificação ambiental:** como forma de demonstrar o compromisso e empenho com a preservação do meio ambiente, a conquista de uma certificação ambiental é fundamental pois reforça o trabalho que realizamos em prol da natureza, bem como reconhece as estratégias e práticas que adotamos para atingir esse objetivo.

## Social



### CURTO PRAZO (ATÉ 2024)

- **Promoção da diversidade e inclusão:** aumentar a diversidade em sua força de trabalho no ano corrente, por meio da implementação de práticas de recrutamento mais inclusivas, como: Inclusão de mulheres e jovens socioeconomicamente vulneráveis na área de TI;
- **Desenvolvimento de habilidades:** investir em programas de treinamento e desenvolvimento de habilidades para seus colaboradores, a fim de promover o desenvolvimento profissional e aumentar a empregabilidade;
- **Promover ações de incentivo à saúde mental.**

### MÉDIO PRAZO (ATÉ 2025)

Mensuração e definição clara de metas para as ações descritas a curto prazo. A definição clara de metas ajudará a orientar a empresa na direção certa e garantir que ela esteja progredindo em direção a seus objetivos de forma consistente

### LONGO PRAZO (ATÉ 2030)

Cumprimento das ações e metas descritas e a manutenção do compromisso com o ESG como uma parte fundamental da estratégia de negócios da empresa. Isso será feito a partir da implementação de sistemas de monitoramento e relatórios que permitam à empresa alcançar os objetivos de sustentabilidade e compartilhar essas informações com as partes interessadas.

## Governança



### Curto prazo (até 2024)

- **Transparência financeira:** aumentar a transparência financeira de suas operações, divulgando relatórios financeiros auditados com mais frequência e detalhar informações sobre as fontes de financiamento e suas políticas de gestão de riscos financeiros.
- **Ética empresarial:** promover uma cultura de ética empresarial em toda a organização, por meio da implementação de treinamentos: Da cadeia de valor de alto risco em Integridade; de transparência da estrutura de Compliance e Governança; de transparência sobre os canais de denúncias.
- **Gestão de riscos:** fortalecer sua gestão de riscos, identificar e gerenciar riscos operacionais, financeiros, regulatórios e

reputacionais em toda a organização, por meio da implementação de políticas e práticas robustas de gestão de riscos. Além de oferecer orientação e manejo de crises.

### Médio prazo (até 2025)

- Mensuração e definição clara de metas para as ações descritas a curto prazo. A definição clara de metas ajudará a orientar a empresa e garantir que ela esteja progredindo em direção a seus objetivos de forma consistente.

### Longo prazo (até 2030)

- Cumprimento das ações e metas descritas e a manutenção do compromisso com o ESG como uma parte fundamental da estratégia de negócios da empresa. Isso será feito a partir da implementação de sistemas de monitoramento e relatórios que permitam à empresa alcançar os objetivos de sustentabilidade e compartilhar essas informações com as partes interessadas.





Capítulo

# GOVERNANÇA

# Governança



## Estratégia e Governança

A Governança Corporativa abrange os processos, estratégias e estruturas internas desenvolvidas para assegurar uma gestão eficiente da organização, o que garante que as atividades ocorram conforme esperado e planejado. Uma base sólida nesse aspecto é crucial para longevidade e o sucesso do negócio.

Na Conquest One, a ética e a integridade são pilares essenciais para o sucesso empresarial. **Desde a nossa fundação, priorizamos a criação de ambientes de trabalho saudáveis, fundamentados no respeito mútuo.** Do estagiário até o CEO, cada indivíduo desempenha um papel fundamental na promoção de relações éticas tanto no ambiente interno quanto com os clientes.

Para garantir que todos tenham conhecimento do que é aceitável ou não, desenvolvemos um **Código de Conduta e Políticas de Combate à Corrupção**, de promoção da ética e diretrizes para transparência. Estes documentos são apresentados aos colaboradores durante o processo de integração na empresa e são reforçados por meio de treinamentos, palestras e workshops periódicos.

Outro pilar da Governança é o respeito com os fornecedores. As parcerias que estabelecemos são fundamentais para o trabalho e, por isso, os tratamos com máximo respeito, independentemente do volume de negócios. Buscamos cultivar relações positivas, pautadas pela equidade e justiça, para garantir a continuidade dessas colaborações.

As práticas de governança que adotamos são pensadas, também, para assegurar a transparência e o sigilo, sempre que é necessário. É fundamental que os interesses da empresa sejam claros e compartilhados por todos, para assim, manter um alto padrão de transparência em relação aos dados de interesse comum.

Ao mesmo tempo, atribuímos imensa importância à segurança da informação. Em um mundo cada vez mais conectado e com contatos mais diretos entre a empresa e os usuários, é vital que tenhamos extrema cautela no armazenamento, manejo e uso de dados pessoais. Como pioneira no setor de TI, a Conquest One compreende essas necessidades e implementa constantemente medidas para garantir a segurança das informações confidenciais contra vazamentos ou uso inadequado.

Por fim, a Governança também se concentra na responsabilidade social e ambiental e reconhece que esses são pilares para construir um futuro melhor para todos. Nossos interesses não se limitam apenas as questões financeiras, consideramos o impacto das operações nos colaboradores, na comunidade e no meio ambiente. Temos como objetivo superar constantemente as expectativas para garantir que não prejudiquemos os ativos mais importantes: as pessoas e o planeta.



# Estrutura Organizacional



## Canal de Denúncias

Para aprimorar a comunicação e o tratamento de possíveis violações às nossas políticas, a Conquest One implementou um Canal de Denúncias. Este canal é dedicado a receber relatos e iniciar procedimentos de investigação e resolução de tais situações, o que garante transparência e agilidade no tratamento de questões éticas e de conformidade.

As denúncias relacionadas a atividades e condutas que não estejam em conformidade com o Código de Conduta ou que violem a Política Anticorrupção da empresa são recebidas e cuidadosamente avaliadas. É importante destacar que o Canal de Denúncias proporciona **um ambiente seguro, onde todas as informações fornecidas são tratadas com seriedade e confidencialidade.**

As denúncias podem ser encaminhadas para o e-mail: denuncia@conquestone.com.br

A Conquest One tem uma **política de tolerância zero em relação a retaliações contra colaboradores que apresentem denúncias.** Reconhecemos que o relato de eventos dessa natureza pode suscitar

apreensão, mas destacamos que essa atitude é crucial para manter elevados padrões éticos e mitigar riscos futuros associados a práticas antiéticas.

## Condutas Anticorrupção

Desde 2013, **a Conquest One implementou o Programa de Combate à Corrupção, em conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).** Este programa tem como objetivo assegurar a integridade da organização, prevenir e combater práticas ilícitas, tais como suborno, evasão fiscal ou comportamentos inadequados no ambiente corporativo.

Antes mesmo da entrada em vigor da Lei Anticorrupção, já havíamos estabelecido diretrizes de conduta que promoviam o cumprimento da legislação brasileira e a adoção de padrões éticos em todas as nossas interações e operações, tanto com o setor público quanto no âmbito empresarial. A formulação e adaptação das **Políticas Anticorrupção representaram uma progressão natural das práticas e refletiram uma postura proativa no combate a comportamentos não conformes.**

O combate à corrupção é parte da nossa cultura empresarial. Por meio das políticas implementadas e das iniciativas adotadas, oferecemos orientações contínuas a todos os colaboradores, para os instruir sobre como agir de maneira ética e correta. Desse modo fortalecemos as relações internas e externas e consolidamos a reputação de empresa ética, íntegra, transparente e confiável.

## Conflito de Interesses

Para consolidar os valores fundamentais que guiam a empresa, a Conquest One estabelece no Código de Conduta diretrizes claras e orientações precisas, que visam orientar os colaboradores a agirem de acordo com os mais altos padrões éticos.

É crucial que todos os membros da equipe compreendam plenamente as disposições do Código de Ética, pois conflitos de interesse, mesmo que inicialmente pareçam inofensivos, podem ter consequências prejudiciais a médio ou longo prazo para nossas operações. **Não aceitamos a concessão de vantagens indevidas que possam influenciar a atuação de autoridades, fornecedores, clientes ou parceiros comerciais.** Práticas de suborno, seja na forma de oferta, aceitação ou

facilitação de negócios, são rigorosamente proibidas em todas as operações e ambientes de trabalho. Além disso, em relação ao recebimento de presentes, é vedado aos colaboradores aceitar brindes com valor superior a R\$100,00, de forma a garantir a objetividade e a integridade em todas as atividades internas.

Essas diretrizes foram estabelecidas para preservar nossa integridade e reputação reforçando a imagem de uma empresa cidadã dedicada a manter um ambiente de trabalho saudável para todos os colaboradores. Por meio da ética, integridade e excelência nas operações, buscamos continuamente aprimorar as práticas. O empenho coletivo em evitar e denunciar irregularidades contribui para a construção de uma organização cada vez mais alinhada aos mais elevados padrões éticos.

## Programa de Integridade

Um dos pilares fundamentais da Governança da Conquest One está no Programa de Integridade, cujo propósito primordial é Prevenir, Detectar e Responder a práticas que violem a Política Anticorrupção da empresa.

A ênfase principal é direcionada à Prevenção, com a implementação de iniciativas de conscientização e treinamentos personalizados e destinados a colaboradores, fornecedores e liderança executiva. Assim, todos obtêm um entendimento aprofundado do Código de Conduta e se comprometem a manter padrões de integridade em todas as suas ações e comportamentos.

O Programa de Integridade **desempenha um papel fundamental na formulação de políticas anticorrupção e no monitoramento de atividades suspeitas**. Por meio do Canal de Denúncia da Conquest One, recebemos relatos de condutas antiéticas, como fraude, suborno, extorsão e propina e conduzimos investigações rigorosas para compreender cada caso e aplicar as sanções adequadas, sejam elas de natureza internas ou judicial.

A manutenção da ética na empresa é uma responsabilidade compartilhada. Com o suporte do Programa de Integridade e com as iniciativas de conscientização que promovemos, colaboradores, fornecedores, gestores e a diretoria têm acesso a informações cruciais sobre a importância de adotar uma

postura anticorrupção. **Todos estão sujeitos à observação do programa e devem se comprometer a manter uma conduta em conformidade aos mais elevados padrões de integridade.**

## Gerenciamento de Riscos Sistêmicos



- **Meta 9.1** – Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente.
- **Meta 16.6** – Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.
- **Meta 16.7** – Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.

Na Conquest One, reconhecemos que a gestão proativa de riscos é um elemento fundamental para o sucesso. Empregamos processos de análise interna para identificar possíveis riscos e estabelecer estratégias de mitigação eficazes.

Aprofundamos o entendimento das operações, desenvolvemos planos de contingência robustos, nos capacitamos a responder prontamente a possíveis crises. **Por meio de um planejamento estratégico meticuloso e uma organização cuidadosa, enfrentamos adversidades com serenidade e resiliência.**

Contamos com tecnologias avançadas de gestão de riscos, uma equipe altamente qualificada e fluxos de trabalho otimizados para manter a empresa alinhada e confiável. Esse compromisso fortalece a confiança dos clientes e consolida nossa posição no mercado.

### Desempenho financeiro

Uma empresa em expansão deve observar vários aspectos, entre eles, o desempenho financeiro é crucial. Acompanhamos e monitoramos as atividades, a performance mensal e anual, e comparamos esses dados

com as tendências de mercado para formular estratégias precisas que impulsionam nossos serviços.

**Utilizamos métricas de impactos econômicos indiretos como parte da análise de desempenho financeiro.** Isso engloba as movimentações econômicas geradas dentro do setor de Tecnologia da Informação e destaca o impacto positivo que criamos no próprio segmento.

A análise financeira é fundamental para avaliar o desempenho da Conquest One em 2023. Ela nos permite identificar vantagens competitivas e áreas de melhoria estratégias futuras de maneira eficaz.

### Monitoramento de fornecedores

A Conquest One mantém relações sólidas com parceiros estratégicos, que visam estabelecer colaborações duradouras que aprimorem os serviços prestados e fortaleçam o setor de tecnologia.

**Antes de firmar novas parcerias, avaliamos os critérios socioambientais adotados pelas organizações envolvidas, buscamos trabalhar com pessoas e empresas que**

**compartilhem de nossos princípios e valores e reforcem a qualidade e ética das atividades conjuntas.** Durante o relacionamento, monitoramos o andamento das parcerias para garantir a adesão aos objetivos e valores que orientam a Conquest One.

**A seleção, negociação e administração de atividades comerciais com os fornecedores são sempre conduzidas com o mais alto padrão ético possível.** Tratamos todos com respeito, prezamos pelo cumprimento dos compromissos estabelecidos nos negócios e trabalhamos para evitar vazamentos de dados sigilosos nas operações realizadas. Acreditamos que esses aspectos são fundamentais para um bom relacionamento com os parceiros, além de serem pilares essenciais de uma relação de confiança mútua.

### **Ações para prevenção de riscos**

A Conquest One investe constantemente em segurança e se mantém resiliente para garantir uma operação sólida e confiável, o que reduz e evita possíveis ameaças sistêmicas, tanto físicas quanto relacionadas à infraestrutura de rede.

Dispomos de um plano de contingência que permite uma resposta eficiente em caso de eventos fora de nosso controle, o que evitar prejuízos à operação. Em caso de crise, a estratégia possibilita a recuperação total do sistema em até três horas após o incidente (indicador SASB TC-SI-550a.2).

**Durante o ano de 2023, não houve registro de interrupções dos serviços ou problemas de performance**, ou seja, nenhum cliente foi afetado por problemas de desempenho.

A ausência de problemas sistêmicos é fruto de uma abordagem integrada de segurança da informação e gestão estratégica de negócios. Monitoramos continuamente potenciais riscos ou falhas e desenvolvemos planos de ação robustos para controlar situações adversas.

Essas estratégias são submetidas a testes e revisões bienais para garantir a eficácia e prontidão em caso de necessidade de implementação. Com essa abordagem proativa, mantemos a estabilidade operacional e a confiança de nossos clientes.





## Privacidade de Dados



- **Meta 16.6** – Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Na Conquest One, a segurança de dados é uma prioridade máxima. Como uma empresa no setor de Tecnologia da Informação, seguimos as diretrizes da norma SASB para a Indústria de Software e Serviços de TI na análise de materialidade. Essa norma aborda riscos relacionados ao uso de Informações Pessoalmente Identificáveis (PII) para fins secundários em uma empresa e fornece orientações sobre o manuseio adequado dessas informações.

Além disso, **estamos comprometidos em estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que regulamenta o uso e o tratamento de dados pessoais no Brasil. Essa legislação visa proteger**

**informações sensíveis e impedir que sejam expostas ou comercializadas de forma inadequada pela organização que as coleta.**

Como nossos produtos são utilizados em território europeu, **também estamos em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR).** Esse conjunto de regras determina como empresas e organizações, sejam elas de pequeno, médio ou grande porte, devem fazer o manejo de informações privadas dos usuários. **Assim como garantimos a segurança dos dados a partir da LGPD, atuamos de acordo com o previsto na GDPR para assegurar a privacidade total das informações coletadas durante as atividades.**

**A proteção de dados é uma prioridade essencial para evitar vazamentos e comprometimento de informações sensíveis. Implementamos processos, softwares e práticas internas que garantem a privacidade dos usuários, ao mesmo tempo em que zelamos pela segurança da informação. Utilizamos as informações coletadas exclusivamente para os seguintes propósitos:**

- Melhorar nossos serviços, website, aplicativos e apoiar a inovação de novos produtos;

- Prevenir e solucionar problemas técnicos ou de segurança;
- Exercer regularmente os direitos da Conquest One, inclusive em processos judiciais e administrativos, conforme necessário;
- Atender a ordens judiciais, de autoridades competentes ou de órgãos fiscalizadores;
- Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias.

Em 2023, a Conquest One demonstrou o comprometimento com a privacidade dos dados coletados, **sem registros de utilização de dados para fins secundários ou violações de dados sigilosos** (em conformidade com indicador SASB TC-SI-220a.4).

Além disso, **não recebemos solicitações judiciais de dados de usuários, nem enfrentamos perdas financeiras relacionadas a processos legais por comportamento anticompetitivo. Esta performance reforça nossa reputação como uma empresa ética e responsável na gestão de dados** (indicador SASB TC-SI-520a.1).

### Riscos à segurança de dados

Para garantir a máxima eficiência, a **Conquest One adota as práticas da ISO-27001, o mais alto padrão global em Gestão da Segurança da Informação.**

**Esse padrão permite a análise e identificação de potenciais riscos à integridade das informações coletadas, além de implementar tratamentos e processos para prevenir e, se necessário, solucionar incidentes de vazamento de dados** (em conformidade com o indicador SASB TC-SI-230a.2)

**Aplicamos técnicas avançadas como criptografia e autenticação de dois fatores para reforçar a segurança e garantir total sigilo dos dados coletados.** Também realizamos auditorias e avaliações contínuas para detectar e corrigir eventuais brechas que possam expor nossas bases de dados a riscos.

Acompanhamos de perto os sistemas para manter controle sobre o uso e tratamento das informações. Além disso, investimos em atualizações constantes de tecnologia e ações preventivas para oferecer soluções inovadoras que agregam valor aos clientes.

**A Conquest One vai além de proteger informações em máquinas e bancos de dados: nossa segurança da informação começa com a equipe.** Cultivamos uma cultura organizacional focada em práticas responsáveis com dados sensíveis, que conscientiza os colaboradores sobre a importância da confidencialidade tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho.

Combinamos tecnologias de ponta com uma equipe dedicada para criar uma empresa que garante privacidade aos clientes. Essas medidas são baseadas em análises rigorosas e melhorias contínuas para garantir que os dados pessoais dos usuários estejam seguros contra possíveis vazamentos.

Nosso foco está em manter um histórico impecável de segurança e aumentar continuamente os padrões de qualidade dos serviços, bem como do tratamento e armazenagem de dados.



A photograph of two women in a server room. The woman on the left is wearing a dark blazer and holding a tablet. The woman on the right is wearing glasses, a dark jacket over a light-colored top, and holding a folder. They are both smiling and looking at each other. The background shows server racks and blue lighting. The text 'Capítulo PESSOAS' is overlaid on the left side of the image.

Capítulo  
**PESSOAS**

# Pessoas



A cultura da Conquest One é **centrada na valorização das pessoas**, para garantir respeito e oferecer as melhores condições para equilibrar o trabalho e o bem-estar dos colaboradores.

Implementamos políticas, benefícios e treinamentos estratégicos para fomentar o desenvolvimento da inteligência emocional, promover relações saudáveis no ambiente de trabalho e auxiliar os colaboradores na gestão de seus sentimentos. Esse cuidado é essencial para a saúde mental e produtividade sustentável.

**Reconhecemos que as pessoas são o nosso maior ativo e proporcionamos um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, que**

**valoriza todas as vozes e ideias.** A diversidade é uma fonte de inovação e força para a empresa e abre caminhos para novas perspectivas e soluções disruptivas.

A parceria com a WeWork nos oferece espaços de coworking com ambientes modernos, seguros e equipados com tecnologias de ponta para atender às necessidades individuais e do coletivo. Estes espaços fomentam a integração das equipes, facilitam a colaboração e garantem um ambiente igualitário e inclusivo para todos.

**Os colaboradores são totalmente amparados pela Constituição Brasileira**, que assegura os Direitos Humanos a vida, liberdade, segurança e liberdade de expressão (art. 5º, caput). Todos que fazem parte da Conquest One têm a sua individualidade e direitos fundamentais como privacidade, intimidade, honra e imagem pessoal (art. 5º, inciso X), sempre respeitados.

A equipe atualmente é composta por cerca de 99 profissionais contratados sob o regime CLT, o que garante direitos e benefícios sólidos aos colaboradores. A rotatividade involuntária em 2023 foi de 30%, enquanto a voluntária foi de 70%. No entanto, os cargos cresceram em 108% no último ano.

## Engajamento Onboarding

Nosso processo de onboarding tem o objetivo de oferecer uma integração eficiente e rápida. Utilizamos inteligência artificial, um chatbot para automatizar etapas, o que proporciona uma jornada de integração interativa para os profissionais. O processo inclui vídeos e materiais personalizados, além de notificações sobre etapas ou documentos pendentes, o que garante uma adaptação suave e eficaz.

## Coffee One

**Para fortalecer os elos entre as pessoas**, a Conquest One criou o Coffee One. Essa iniciativa promove encontros on-line semanais para que colaboradores e convidados possam conversar sobre notícias do mercado de tecnologia, staffing em TI e outros temas atuais.

O objetivo é promover a troca de ideias e informações relevantes para o mercado, incentivar a criatividade e o empreendedorismo, além de integrar e engajar a equipe.

A colaboradora Gleyce Lima é uma das participantes do Coffee One e ressalta o valor dessa iniciativa.



**“É uma oportunidade dos profissionais se conhecerem. Há a interatividade e a exposição de ideias que nos leva a ter um aprendizado mútuo!”**

## Benefícios



A Conquest One oferece incentivos estratégicos que promovem o desenvolvimento pessoal dos colaboradores. Nosso objetivo é **proporcionar comodidades que interajam de forma positiva com o estilo de vida dos trabalhadores e fortaleçam a saúde e bem-estar de todos.**

Os benefícios são extensivos aos colaboradores em Portugal, como parte de uma abordagem inclusiva e global. Estes incentivos são essenciais para garantir uma qualidade de vida elevada e uma cultura de trabalho saudável.

Apresentamos abaixo os benefícios disponíveis para a equipe:

### Convênio médico e odontológico



- **Meta 3.8** – Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos.

Manter a saúde em dia é essencial para o desempenho excepcional nas atividades diárias. A Conquest One oferece planos de saúde e odontológicos abrangentes para todos os colaboradores, como forma de priorizar o bem-estar físico da equipe.

Esse compromisso vai além da oferta de benefícios tradicionais. **Buscamos apoiar a manutenção de uma vida saudável com acesso facilitado a consultas, exames e tratamentos médicos por meio de convênios.** Isso contribui para a redução de problemas de saúde e para a gestão eficaz de eventuais doenças.

Valorizamos cada membro da equipe e consideramos esse benefício uma demonstração clara do respeito e apreço por aqueles que escolhem fazer parte da Conquest One. Nosso objetivo é aprimorar continuamente a satisfação de todos os colaboradores.

### Subsídios



- **Meta 8.5** – Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente a todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

Para atender às necessidades básicas dos colaboradores, a Conquest One disponibiliza benefícios como vale-transporte, vale-alimentação e vale-refeição, o que contribui diretamente para a qualidade de vida e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

O vale-transporte é oferecido a todos os colaboradores desde o início da contratação,

com a opção de solicitação posterior caso não tenha sido aderido no momento da integração. Conforme a legislação trabalhista (CLT), há um desconto de 6% no salário base para o custeio desse benefício.

Além disso, oferecemos vale-alimentação e vale-refeição sem descontos salariais, que podem ser usados em restaurantes e supermercados.

**Esses benefícios garantem o acesso a refeições de qualidade e promovem bem-estar e qualidade de vida aos colaboradores.**

### Seguro de vida



- **Meta 3.8** – Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos.

O Seguro de vida contratado pela empresa tem como objetivo garantir a indenização ao segurado ou aos beneficiários em caso de eventos previstos nas coberturas contratadas.

Atualmente, a Conquest One possui um contrato com a seguradora Prudential do Brasil Vida em Grupo. Neste contrato estão incluídas proteções em caso de morte, morte accidental, invalidez parcial ou total por doença ou por acidente e assistência funeral familiar.

O seguro de vida desempenha um papel fundamental para alcançar o ODS 3, pois visa garantir a tranquilidade e segurança financeira dos colaboradores e suas famílias em momentos de dificuldade, como doenças graves, acidentes ou falecimento.

**Ao proporcionar proteção financeira durante situações imprevistas ou desafiadoras, o seguro de vida contribui para promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores e prestadores de serviço.**

Ao enfrentar circunstâncias adversas, como problemas de saúde, o seguro de vida auxilia

no acesso a tratamentos médicos necessários, proporciona apoio e alivia preocupações financeiras adicionais para os colaboradores e suas famílias. Isso permite que eles se concentrem em sua recuperação e bem-estar físico e mental, o que se alinha diretamente com o ODS 3.

### Lincard



- **Meta 3.4** – Reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar

O Lincard é uma plataforma digital de benefícios exclusivos projetada para fornecer uma variedade de vantagens e descontos aos colaboradores das empresas parceiras. Ao impulsionar o poder de compra e facilitar as necessidades diárias, o programa reconhece e valoriza a fidelidade dos colaboradores, o que fortalece o engajamento.

Os benefícios oferecidos pelo Lincard têm um impacto positivo no orçamento dos usuários e melhoram a qualidade de vida, contribuem para uma gestão financeira equilibrada e promovem um ambiente de trabalho motivador.

O programa está alinhado com o compromisso de promover a saúde e o bem-estar de todas as idades (ODS 3), e assim, reduzir desigualdades na saúde, bem como em facilitar o acesso a serviços médicos.

Além de incentivar hábitos saudáveis entre os colaboradores, o Lincard estreita as relações entre a Conquest One e seus parceiros, fortalece laços e abre oportunidades para colaborações valiosas e troca de conhecimentos.

### Totalpass



- **Meta 3.4** – Reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não

transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar

A prática esportiva é uma grande aliada da boa saúde física e mental. E para estimular os colaboradores a atingirem suas melhores versões, a Conquest One é parceira da Totalpass, uma plataforma abrangente que permite a prática de atividades físicas em diversas academias e estúdios.

Com mais de 3.500 opções e 250 modalidades esportivas, que incluem aulas ao vivo e presenciais, os colaboradores têm a flexibilidade de escolher a prática que melhor atende às suas preferências.

Além disso, a TotalPass inclui um clube de vantagens com descontos exclusivos em marcas parceiras. Essa combinação de diversas atividades esportivas e benefícios adicionais incentiva os colaboradores a manterem uma rotina de exercícios físicos, o que promove saúde e bem-estar geral.

## Educação e Desenvolvimento Profissional



A Conquest One **valoriza o crescimento contínuo dos colaboradores e oferece uma grande variedade de oportunidades de desenvolvimento.** Isso inclui treinamentos internos, participação em eventos externos e incentivos para estudos e formação acadêmica. Alguns dos programas direcionados ao crescimento e desenvolvimento dos colaboradores são:

Na Conquest One, oferecemos:

- Reembolso de certificações;
- One Learning;
- CQ1 Academy;
- Employee Relationship Management;
- Avaliação de Performance;
- Biblioteca;
- Treinamentos em Direitos Humanos.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso com o desenvolvimento integral dos

colaboradores, promovem um ambiente de aprendizado contínuo e valorizam o crescimento profissional e pessoal de cada membro da equipe.

### Reembolso de certificações



- **Meta 4.3** – Assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade.

A Conquest One **reconhece e valoriza os esforços de seus colaboradores** para fortalecer a empresa em um mercado de tecnologia em constante evolução. Novas ferramentas surgem diariamente para facilitar negócios, resolver problemas e criar oportunidades para o futuro.

Para incentivar o desenvolvimento pessoal, **criamos o Programa de Reembolso de Certificações, que apoia nossos colaboradores ao investir em aprendizado e**

**aprimoramento contínuo de competências técnicas essenciais ao setor de TI.**

**Para usufruir desse benefício de educação, o colaborador deve ter vínculo empregatício com a Conquest One há, no mínimo, 06 meses. Os valores que serão reembolsados ou custeados pela empresa podem variar entre 25% e 70%, baseados em descontos já estabelecidos pela instituição de ensino.**

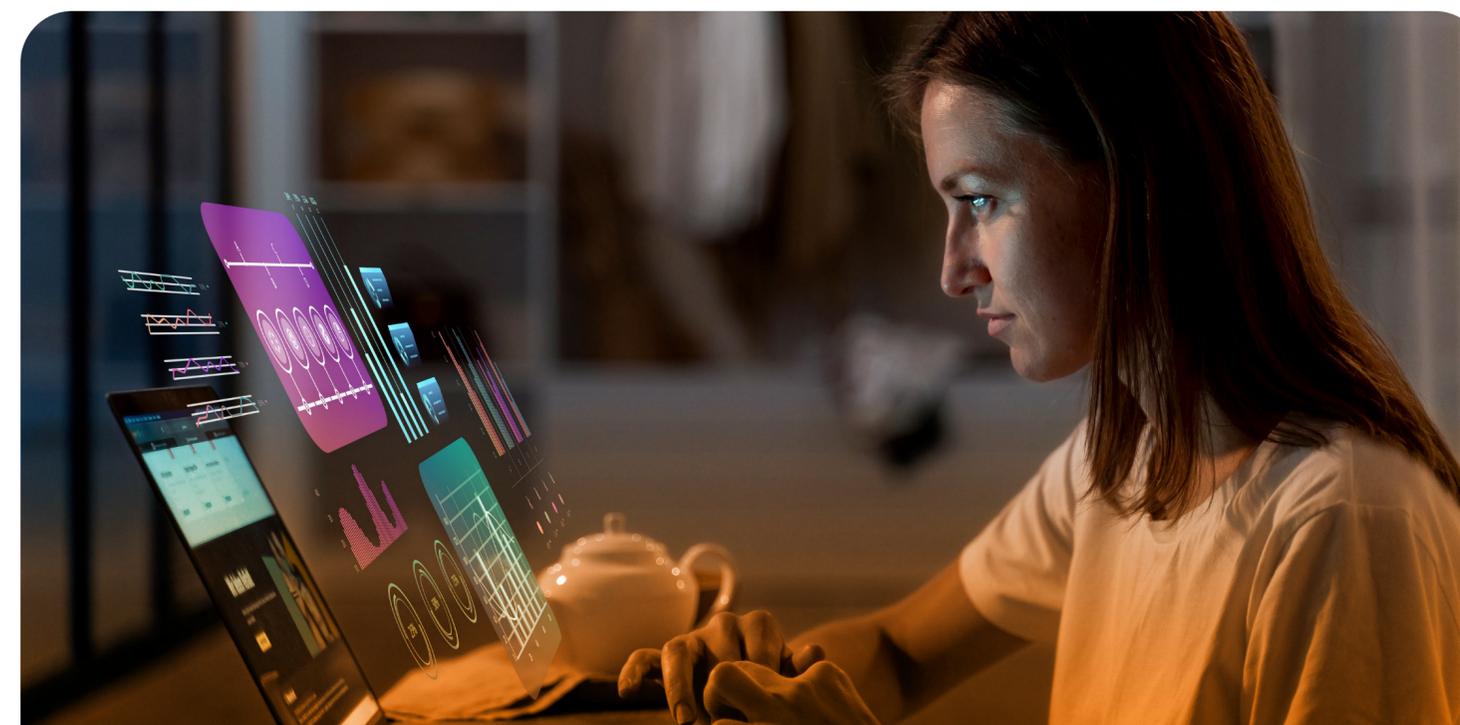
Com as mudanças constantes na área de tecnologia, é crucial estar sempre atualizado e conhecer em detalhes as novas ferramentas disponíveis. Acreditamos no potencial dos colaboradores e, por meio de

aprendizagem contínua, juntos fortalecemos ainda mais a Conquest One e proporcionamos a serviços de excelência.

### One Learning



- **Meta 4.4** – Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.



Muito além das competências técnicas, as habilidades comportamentais, também conhecidas como *soft skills*, são *indispensáveis para qualquer profissional atualmente. Para proporcionar aperfeiçoamento constante, criamos o programa One Learning.*

O projeto tem o objetivo de trabalhar o desenvolvimento contínuo das Soft Skills dos CQO-nes. Totalmente digital, o programa oferece palestras, treinamentos, coaching e conteúdo especializado, com o objetivo de aprimorar competências como comunicação, liderança, trabalho em equipe e resolução de problemas.

**As habilidades comportamentais são essenciais para capacitar os colaboradores a se adaptarem rapidamente aos novos desafios e necessidades que surgem conforme a indústria evolui.**

Ricardo Santos, um de nossos CQO-nes afirma que:



**“O One Learning é uma fonte de desenvolvimento pessoal e profissional que inspira nossos colaboradores a alcançarem seu máximo potencial.”**

## CQ1 Academy



- **Meta 4.4** – Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

O CQ1 Academy é um programa interno da Conquest One que tem como objetivo fornecer apoio educacional e incentivar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, como forma de garantir que estejam sempre atualizados e capacitados para enfrentar os desafios do mercado.

**O projeto oferece oportunidades de aprendizagem contínua**, independentemente do

nível de formação inicial do participante, por meio de uma variedade de programas de capacitação, treinamentos, cursos e workshops.

O CQ1 Academy visa não apenas fornecer conhecimentos técnicos, mas também desenvolver habilidades comportamentais e promover um ambiente de aprendizado colaborativo. Dessa forma, nossos colaboradores podem se manter competitivos e adaptáveis em um mercado em constante evolução.

A Juliana Vieira fez parte do CQ1 Academy e acredita que o projeto proporcionou grande crescimento e aperfeiçoamento pessoal e profissional.



“O CQ1 Academy é mais um projeto que demonstra o compromisso da Conquest One com o desenvolvimento contínuo de pessoas.”

## Employee Relationship Management (ERM)



- **Meta 8.5** – Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente a todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

A Conquest One busca atingir os mais altos níveis de excelência nos serviços prestados. Para isso, utilizamos o ERM com o objetivo de promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, além de acompanhar e intensificar o desenvolvimento profissional, através de ações voltadas para a avaliação da performance e para a pesquisa de satisfação dos clientes.

**O principal objetivo do ERM é apoiar os colaboradores em sua performance ao longo de todo o período em que atuam na empresa,** estabelecendo uma relação próxima e de confiança.

Por meio do ERM, são implementados práticas e processos para monitorar e avaliar o desempenho dos profissionais, identificar pontos de melhoria e fornecer suporte adequado para o desenvolvimento de suas competências.

Além disso, a iniciativa inclui a realização de pesquisas de satisfação dos clientes, para entender suas necessidades, expectativas e percepções em relação aos serviços prestados.

- Acesso ao Talent Management para gerenciar profissionais, abrir vagas e enviar feedback;
- Gestão e aprovação de horas de trabalho;
- Avaliação da performance dos profissionais e treinamentos personalizados;
- Relacionamento de confiança entre empresa e profissionais;
- Profissionais engajados para garantir a excelência das entregas;
- Monitoramento do bem-estar dos colaboradores.

## SenseOne



- **Meta 8.8** – Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

Cuidado com as pessoas e transparência são chaves para o sucesso. Na Conquest One, desenvolvemos um aplicativo, o SenseOne, que funciona como um canal de comunicação direto entre os colaboradores e a empresa.

Com o app, é possível medir em tempo real o grau de satisfação dos colaboradores em relação aos projetos desenvolvidos na empresa e compartilhar feedbacks sobre os resultados das atividades.

Por meio do aplicativo, os colaboradores inserem informações sobre as atividades

realizadas e podem fazer solicitações à área de Gestão de Talentos.

Além disso, o aplicativo permite monitorar o desempenho e ações dos profissionais, identificando as suas necessidades de suporte ou desenvolvimento, bem como reconhecer e valorizar os esforços individuais.

A partir das informações do app, customizamos ações de prevenção de riscos, promoção da saúde mental e física, e outras práticas focadas em segurança e bem-estar no ambiente de trabalho.

- Trabalho remoto ágil e seguro;
- Comunicação transparente entre empresa e profissionais;
- Ambiente de trabalho mais saudável, seguro e inclusivo;
- Colaboradores valorizados e com espaço para expressar suas necessidades;
- Registro diário de informações sobre a felicidade, a saúde e o bem-estar dos colaboradores.

## Avaliação de Performance



- **Meta 8.5** – Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente a todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

A Avaliação de Performance é um programa estratégico da Conquest One, fundamental para promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e fortalecer uma cultura de aprendizado dentro da empresa. Por meio de análises detalhadas, identificamos pontos fortes e oportunidades de melhoria para cada colaborador, para fornecer feedbacks construtivos e personalizados.

Esse processo estabelece metas claras e realistas para aprimorar as habilidades dos

colaboradores e orientar seu crescimento profissional. Utilizamos os resultados das avaliações para definir etapas e recursos necessários para o desenvolvimento de competências e ajudamos os colaboradores a alcançar seu potencial máximo.

**Além de impulsionar o desempenho individual, o programa fortalece o relacionamento entre a empresa e seus colaboradores, e demonstra o compromisso mútuo com o crescimento e sucesso compartilhados.**

## Biblioteca



- **Meta 4.4** – Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

Para complementar as estratégias de incentivo à aprendizagem, a Conquest One também disponibiliza uma Biblioteca Virtual para os colaboradores. O acervo é composto por uma grande variedade de títulos, com foco na área de tecnologia da informação.

O programa possui livros e materiais específicos que são fundamentais para aprofundar os conhecimentos sobre TI.

O compartilhamento de materiais de apoio é essencial, por garantir o acesso dos colaboradores ao conhecimento, de modo facilitado e sem complicações, o que proporciona desenvolvimento e aperfeiçoamento pessoal e profissional.

A iniciativa também reforça nossa dedicação em oferecer opções que beneficiem a equipe. Os livros são uma força transformadora que promove inclusão, conhecimento e desenvolvimento sem fim.

### Treinamento sobre Direitos Humanos



- **Meta 4.4** – Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

**Ser uma empresa sustentável também envolve o respeito e a consciência sobre os direitos básicos garantidos a todos.**

Acreditamos que os esforços conjuntos da Conquest One ao lado dos colaboradores contribuem ativamente na criação de um mundo melhor.

Os treinamentos sobre Direitos Humanos têm como objetivo promover igualdade de gênero, promover a cultura de paz e a cidadania global, valorizar a diversidade cultural e contribuir

para o desenvolvimento de uma cultura mais sustentável. Acreditamos que esses são assuntos de extrema importância para o progresso e devem ser tratados com seriedade dentro e fora da empresa.

Desde que o programa foi iniciado, a empresa oferece cursos, manuais ou políticas, e todos os colaboradores são impactados por práticas que reforçam a cultura de paz e respeito aos Direitos Humanos. Já abordamos assuntos como liberdade de expressão, importância do acesso à água potável e saneamento básico, condições de trabalho ideal, como identificar situações de trabalho forçado, entre outros.

Cada ação foi idealizada para conscientizar os colaboradores com conhecimentos para que possam intervir ou auxiliar, caso encontrem alguma situação que infrinja os Direitos Humanos.

**Acreditamos na luta por uma sociedade mais justa, que garanta os direitos básicos de todos.**

### Diversidade, equidade e inclusão



A Conquest One promove ativamente a diversidade, inclusão e equidade em todas as áreas da empresa e reconhece que talento transcende raça, gênero, classe social ou idade. **Nosso compromisso com a diversidade e a inclusão vai além das palavras**, buscamos construir uma equipe rica em perspectivas e experiências e **proporcionar um ambiente onde todos têm oportunidades iguais para crescer e se destacar.**

Queremos ser líderes em práticas inclusivas no setor de tecnologia da informação, servindo como exemplo para outras organizações. Acreditamos que ao abraçar a diversidade, fortalecemos a capacidade de inovar, colaborar e desenvolver soluções que realmente agregam valor para nossos clientes.

Em 2023, a pesquisa demográfica em que 104 funcionários responderam, 73 se identificavam no gênero masculino, 29 como feminino, 1 como não-binário e 1 preferiu não se identificar. Essa distribuição destaca o crescimento potencial para maior inclusão feminina no setor de TI, tradicionalmente dominado por homens. A presença de mulheres e indivíduos não-binários sublinha o compromisso da empresa com a diversidade e a equidade de gênero.

Gênero	Nº de pessoas
Feminino	29
Masculino	73
Não-binário	1
Prefere não se identificar	1

Já no que diz respeito a raça, são 65 pessoas brancas, 11 pretas, 24 pardas, 2 amarelas e 2 que optaram por não responder. Nosso intuito é fortalecer a diversidade e, nos próximos anos, **incluir ainda mais pessoas de minorias raciais, como forma de expandir o repertório da empresa e agregar ideias inovadoras vindas de lugares sociais diferentes**, bem como para dar oportunidade a talentos que, comumente, possuem menos lugar e espaço no mercado de trabalho.

Raça	Nº de pessoas
Branca	65
Preta	11
Parda	24
Amarela	2
Indígena	0
Prefere não se identificar	2

Outro aspecto que investimos no meio da diversidade é o da faixa etária dos colaboradores. Atualmente, a maior parte da equipe figura entre 25 e 44 anos, com 79 pessoas. No que diz respeito a inclusão de jovens talentos, nosso quadro conta com 9 pessoas entre 18 e 24

anos. Também contamos com 11 funcionários na faixa dos 45 aos 54 anos e 4 com mais de 55 anos. Esses dados reforçam o compromisso com a absorção de ideias diferentes de gerações diversas.

**Com a junção dos conhecimentos e técnicas dos mais experientes com as ideias inovadoras dos mais jovens, conseguimos atuar com força e resiliência e criar soluções ideais para os clientes.**

Cada pessoa traz consigo experiências únicas que enriquecem o ambiente de trabalho e promovem um intercâmbio de ideias e culturas. Juntos, **construímos um ambiente mais inclusivo e equitativo**, capaz de atender às demandas dos clientes de maneira mais eficaz e inovadora.

Idade	Nº de funcionários
18-24	9
25-34	40
35-44	39
45-54	11
55+	4
Prefere não se identificar	1

**RespectOne**



- **Meta 10.2** – Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.
- **Meta 16.1** – Reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionada em todos os lugares.

Como uma empresa que preza pela diversidade, é nosso dever difundir a importância do respeito às diferenças e a valorização de grupos sub-representados. O RespectOne tem como missão disseminar informações e promover reflexões sobre o tema da Diversidade, com o objetivo de cultivar o respeito e valorizar as diferenças individuais.

A iniciativa foi criada com base na convicção de que os princípios da Diversidade são fundamentais em todas as interações humanas

e são essenciais para construir um ambiente de trabalho excepcional.

O programa visa cultivar uma cultura de paz e rejeitar a violência e a exclusão e proporciona um ambiente seguro e acolhedor para todos. Ao abordar questões de diversidade e inclusão, **amplificamos as vozes de quem muitas vezes é marginalizado e garante que todas as pessoas tenham oportunidades iguais.**

## Comunidade



A Conquest One reconhece a importância das comunidades e sua diversidade como parte fundamental de uma sociedade saudável e próspera. A empresa busca fortalecer esses grupos por meio de ações direcionadas que

promovam o desenvolvimento sustentável e a inclusão social.

Nossas iniciativas englobam campanhas de arrecadação de brinquedos, agasalhos e alimentos, destinadas a instituições parceiras que apoiam pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Essas ações ajudam a suprir necessidades básicas e contribuem para o bem-estar geral da comunidade.

Ao compreender a dinâmica e os desafios enfrentados por diferentes grupos, a Conquest One desenvolve projetos que impactam positivamente a vida das pessoas e reforçam seus valores e objetivos. Esses esforços solidificam o compromisso da empresa com a responsabilidade social, o que promove um ambiente mais justo e inclusivo para todos.

Com a participação ativa dos colaboradores, a Conquest One gera impacto positivo nas comunidades carentes por meio de trabalho voluntário e doações financeiras. Cada membro da equipe dedica cerca de 30 horas anuais ao trabalho voluntário e contribuem com tempo e habilidades para apoiar diversas causas sociais.

Além disso, **a empresa realizou doações financeiras em 2023 para iniciativas voltadas ao desenvolvimento e suporte de pessoas em situação de vulnerabilidade.**

Esses esforços transformam a vida de centenas de pessoas, reforçam o compromisso da Conquest One com a responsabilidade social e a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

### 4ItGirls



- **Meta 4.5** – Eliminar as disparidades de gênero na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e as crianças em situação de vulnerabilidade.
- **Meta 5.1** – Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em todas as partes.

Apesar de todos os avanços, as mulheres ainda são minoria no segmento de tecnologia. Para mudar esse cenário, a Conquest One tem o 4ItGirls, um projeto que busca ampliar a presença das mulheres na área de tecnologia por meio de capacitação e desenvolvimento, com workshops, parcerias e programas periódicos de treinamento.

Em cada edição, disponibilizamos bolsas para a formação profissional. Ao final, as participantes são direcionadas com a possibilidade de atuar em empresas parceiras.

Para alcançar esses objetivos, o programa se baseia em quatro pilares principais: recrutamento, capacitação, desenvolvimento de lideranças e mentoria:

- **Recrutamento:** ações para ampliar a presença das mulheres no mercado de trabalho por meio de ações que incentivam a participação feminina em processos seletivos e a contratação para cargos de tecnologia;
- **Capacitação:** oferecimento de cursos, palestras e treinamentos para capacitar as participantes com habilidades

técnicas e comportamentais que as destaquem para o mercado de trabalho;

- **Desenvolvimento de lideranças:** capacitação específica para que mulheres tenham conhecimento pleno de como fazer a diferença e liderar equipes em empresas;
- **Mentoria:** conexão das participantes do 4ItGirls com mulheres já experientes do segmento, para troca de experiências e orientações sobre carreira e sobre o meio de atuação.

A diversidade no setor de tecnologia é uma necessidade cada vez mais urgente. Muitas mulheres talentosas ainda enfrentam barreiras para conquistar boas posições profissionais devido à persistente desigualdade de gênero na sociedade.

Por meio do programa 4ItGirls, a Conquest One busca fortalecer o cenário de TI ao promover a inclusão de mulheres e incentivar um ambiente mais diverso, íntegro e enriquecido por perspectivas variadas. **Essa iniciativa não apenas capacita mulheres, mas também fortalece a indústria como um todo**, o que cria um futuro mais equitativo e inovador.

## Programa Ver o Mundo



- **Meta 10.2** – Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

O Programa Ver o Mundo tem o objetivo de ampliar as oportunidades de adolescentes e jovens socioeconomicamente vulneráveis no mercado de tecnologia. Essa iniciativa visa transformar a vida dos participantes, gerando impactos sociais e econômicos positivos nas comunidades, promovendo a inclusão social.

A importância fundamental do programa está em oferecer oportunidades a jovens que frequentemente têm acesso limitado ao conhecimento, abrindo caminhos para sua inclusão no mercado de tecnologia.

Nesse contexto, o Programa Ver o Mundo **contribui para despertar o interesse desses jovens para o mercado de TI e motivá-los na busca por uma nova perspectiva em suas trajetórias.**

Almeja-se um futuro em que mais jovens tenham acesso a essas oportunidades, criando uma ampla rede de inclusão social e econômica que contribua para a transformação das comunidades. A dinâmica é feita por meio de encontros com profissionais experientes da Conquest One, que, como voluntários, compartilham suas vivências e oferecem orientações sobre carreiras na área de tecnologia. Além disso, o programa prioriza a inclusão digital,

fornecendo acesso à tecnologia e capacitando os jovens no uso de ferramentas digitais.

Os voluntários que participam são a espinha dorsal dessa iniciativa. Com o empenho e dedicação que eles empregam durante os encontros, fortalecemos a juventude e apresentamos as infinitas possibilidades que podem ser atingidas no futuro. Cada colaborador que escolhe ser parte do projeto é uma parte fundamental do nosso compromisso com a diversidade e com o desenvolvimento sustentável.

A colaboradora Luana Probo participou de duas edições do PVM em 2023, uma como líder e a outra como voluntária. Para ela, a experiência



é transformadora pois dá aos jovens a chance de se aperfeiçoar, aprender mais sobre o mundo corporativo e sobre o mercado de TI.



“Os jovens saem daqui diferentes. O olhar, comportamentos e as perspectivas mudam. Até para nós que orientamos é uma grande experiência, somos tomados pelo espírito do voluntariado e da responsabilidade social”.

O programa possui potencial para causar impacto positivo na vida de adolescentes e jovens beneficiados, com oferecimento de novas perspectivas de futuro e ampliação e suas possibilidades de escolha, o que contribui diretamente com a proposta do ODS 10.

### Connect One



- **Meta 4.4** – Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente.

Estabelecer conexões transforma o mundo. Na Conquest One, o networking entre especialistas de diferentes áreas e com outras empresas é uma estratégia crucial. Isso nos permite enxergar além do presente e gerar novas ideias para o futuro e soluções inovadoras para os desafios atuais. Construímos uma rede sólida de parcerias e colaborações que impulsiona nossa capacidade de oferecer

serviços e produtos de alta qualidade, além de nos manter na vanguarda das tendências do setor.

Para fomentar essas relações, mantemos o Connect One, um programa que cria conexões significativas entre profissionais por meio de palestras, treinamentos e bate-papos que envolvem temas relevantes, como tecnologia, gestão, inovação e digital.

A iniciativa tem como objetivo principal estimular a troca de conhecimentos e experiências entre pessoas de diferentes áreas e empresas, impulsionar o desenvolvimento do setor de tecnologia e o aprimoramento das habilidades necessárias para acompanhar a evolução do mercado.

Uma das palestras ofertadas pelo Connect One é sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O intuito é reforçar aos membros da empresa a importância do cuidado e atenção no manejo de dados sensíveis. Esse treinamento é voltado aos funcionários com mais tempo de casa e, também, as novas admissões, como forma de mantermos o alto padrão de segurança da informação.

Também disponibilizamos um workshop sobre como fazer um bom uso do LinkedIn para impulsionar a carreira. As redes sociais são uma constante da vida das pessoas e usar uma plataforma voltada ao networking e partilha de experiências de trabalho pode ser transformador. O LinkedIn pode ser usado para fazer discussões, conhecer novos pontos de vista e se conectar com personalidades que agregam conteúdo relevantes para uma área de atuação específica. Em 2023, esse treinamento contou com a participação de 39 colaboradores da Conquest One.

### Refer2One



- **Meta 8.6** – Reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.

O Refer2One é uma **iniciativa que busca fomentar novos talentos no segmento de TI por meio de indicações para a área**. Em nossa plataforma, os CQOnes arrecadam pontos

que podem gerar a eles recompensas monetárias. Após o cadastro, os usuários fazem as indicações de profissionais, de qualquer lugar do mundo.

O programa é uma forma de nossos colaboradores incentivarem novos talentos com indicações a vagas de trabalho e para projetos em tecnologia. Desse modo, conectamos pessoas qualificadas a oportunidades, o que além de fortalecer a área de TI, possibilita o crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional dos indicados.

**CQI LAB**

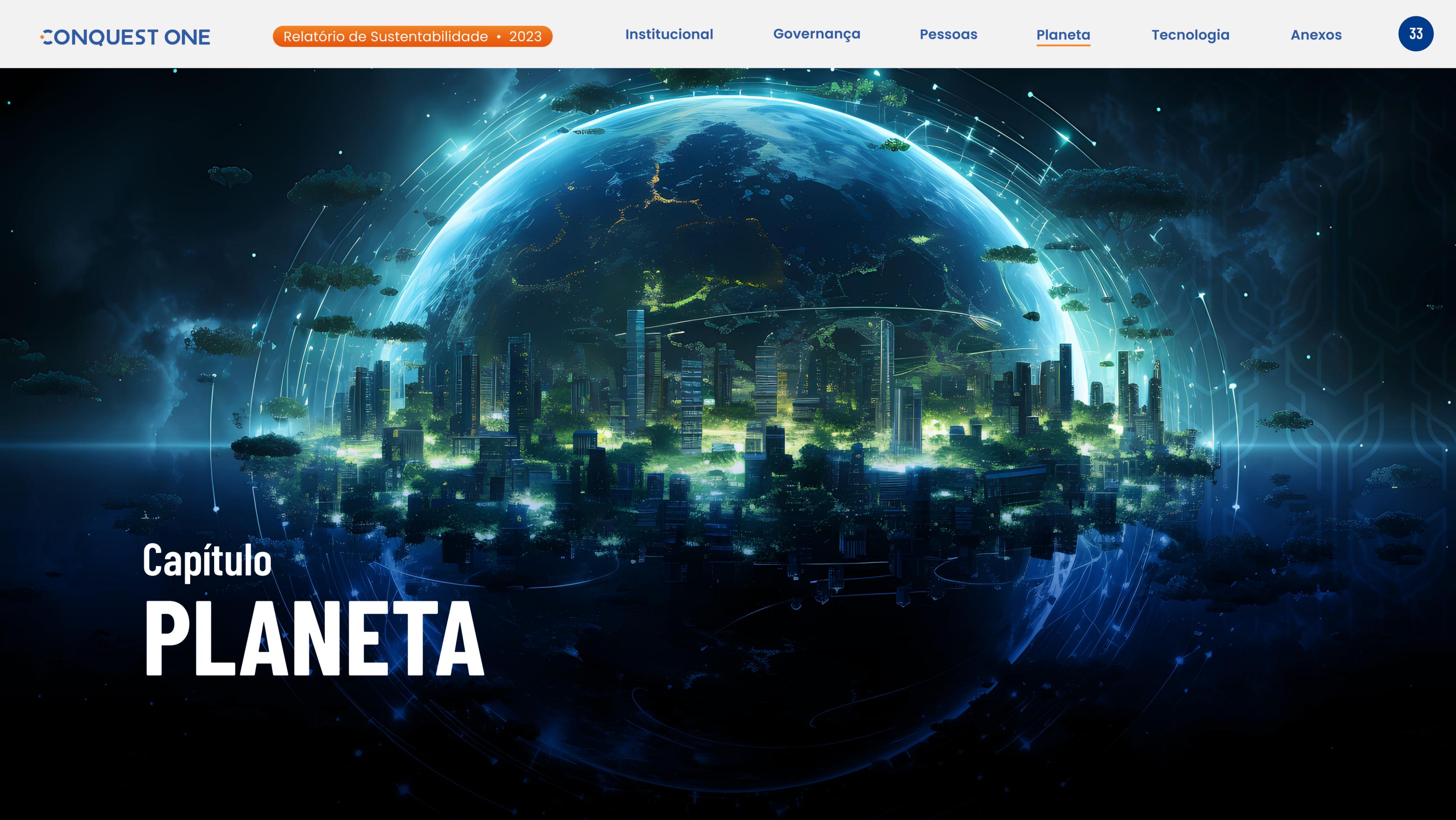


- **Meta 4.4** – Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente
- **Meta 8.6** – Reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.

O mercado de tecnologia não para de evoluir e as startups são uma parte fundamental dessa evolução. Para fomentar esse cenário, a Conquest One possui o CQI Lab, uma iniciativa que visa acelerar as ideias de empreendedores para que se tornem negócios de sucesso. Oferecemos orientações e mentorias para que as startups IT HR Techs e infraestrutura para que tenham uma base sólida para realizar as atividades e serviços. Enquanto atuamos em um processo contínuo de apoio para que esses empreendimentos prosperem, eles viabilizam soluções tecnológicas para serviços/produtos da CQOne.

**Com o CQI Lab, realizamos um trabalho fundamental para o crescimento e expansão do mercado do TI por meio do suporte a novas ideias.** Cada startup que participa do programa tem o potencial de causar uma revolução, auxiliar centenas de pessoas e se tornar um motor para que o segmento de tecnologia siga em frente, cada vez mais forte.





Capítulo  
**PLANETA**

# Planeta



A busca pela excelência impulsiona a Conquest One a superar desafios e a progredir continuamente. Atualmente, **focamos em nos tornar uma empresa mais ambientalmente sustentável**, com práticas que promovem o cuidado com os recursos naturais e a preservação de áreas verdes.

Acreditamos que todas as ações, independentemente de sua magnitude, têm um impacto significativo. Desde o gerenciamento responsável da água em nossas instalações até a seleção de locais de escritório alinhados com nossos valores de sustentabilidade, estamos comprometidos com a proteção do meio ambiente. Cada passo que damos

reflete o compromisso com a sustentabilidade e contribui para um futuro mais saudável e equilibrado para todos.

## Escolhemos o WT-Morumbi em São Paulo para sediar o escritório devido às certificações de compromisso com a sustentabilidade e a gestão eficiente de recursos naturais.

Isso reflete que nos alocamos em um edifício ambientalmente responsável e que está alinhado com nossos princípios.

No dia a dia, trabalhamos para gerenciar cuidadosamente o uso de água e energia elétrica, essenciais para as operações de tecnologia. Buscamos otimizar esses recursos para evitar desperdícios e minimizar o impacto ambiental.

Além disso, temos um rigoroso manejo de resíduos, com práticas de coleta seletiva e descarte adequado de rejeitos orgânicos. O objetivo é reduzir a geração de resíduos e contribuir para um futuro mais sustentável. Na Conquest One, **acreditamos que cada passo em direção à sustentabilidade é um passo na direção certa.**

Todas as nossas ações são planejadas estrategicamente para atingir um equilíbrio ideal entre nosso crescimento e o impacto ambiental, para assim, promover um ambiente sustentável e positivo para o planeta. Mais do que buscar lucros, **somos agentes de transformação com um papel ativo na promoção do bem-estar geral, na conservação de recursos naturais e na sustentabilidade ambiental.**

Entre os principais objetivos sustentáveis estão a redução do uso de energia elétrica e o fortalecimento da reciclagem de materiais utilizados nos escritórios. Essas duas ações são essenciais e causam impacto direto no meio ambiente por estarem relacionadas a atividades cotidianas da empresa. Quando falamos de objetivos a serem cumpridos em médio prazo está a criação de um inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) para que tenhamos um planejamento estratégico eficaz com planos e metas palpáveis para a redução do impacto que geramos no ambiente.

Um objetivo audacioso, mas que nos movimenta diariamente é **atingir a neutralidade de carbono nas operações**. A crise climática é um assunto urgente e nós trabalhamos

arduamente para, até 2030, atingir a neutralidade, o que demonstra o comprometimento contínuo com o planeta.

Na Conquest One, temos uma visão compartilhada de cuidado com a preservação da natureza e com os recursos que a Terra nos oferece.

**Nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental reflete a responsabilidade com o futuro que nos impulsiona a adotar práticas inovadoras e conscientes em todas as operações.** Juntos, trabalhamos para construir um legado de respeito e proteção ao meio ambiente.

## Estrutura



- **Meta 9.1** – Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente.

- **Meta 12.2** – Alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

Atualmente, a principal sede da Conquest One, em São Paulo, está alocada no edifício WT-Morumbi, por meio da nossa parceria com a WeWork. A escolha do local foi baseada em uma análise criteriosa de diversos fatores que evidenciam o compromisso da gestão do prédio com a preservação ambiental.

A LEED (Leadership in Energy and Environmental Design, em português, Liderança em Energia e Design Ambiental), é uma certificação emitida pela US Green Building Council (USGBC), que avalia a sustentabilidade da construção e gerenciamento de edificações. A organização analisa aspectos como o desempenho energético, hídrica, qualidade do ambiente interno, recursos e materiais utilizados, entre outros, e classifica o grau de comprometimento com a sustentabilidade que o empreendimento tem entre Silver, Gold ou Platinum.

O WT-Morumbi conquistou a certificação LEED Silver para a construção do prédio e Gold, para operação e manutenção. Esses

reconhecimentos reforçam que o edifício foi construído e é gerenciado a partir de noções sustentáveis, que prezam pelo cuidado e preservação da natureza e dos recursos naturais, pela saúde das pessoas e pelo bom desenvolvimento social.

O edifício foi planejado com uma infraestrutura completa que favorece questões ambientais, desde as instalações elétricas e hidráulicas, até o sistema de contenção e controle de incêndios e segurança em geral. O prédio é equipado com geradores capazes de fornecer energia elétrica para 100% das áreas comuns e privativas, o que fortalece o comprometimento com o meio ambiente.

**A Conquest One tem grande compromisso com a ESG e acredita no impacto positivo que as ações geram.** Ao escolher o WT-Morumbi, priorizamos um ambiente que, desde a construção, teve cuidado com a preservação ambiental e com o uso responsável de recursos naturais. O gerenciamento e manutenção do edifício também seguem altos padrões de qualidade, sem ferir o meio ambiente ou prejudicar a saúde das pessoas.



## Gestão da Água



- **Meta 6.1** – Alcançar o acesso universal e equitativo a água potável e segura.
- **Meta 6.2** – Alcançar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto, com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade.
- **Meta 6.4** – Aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água.

A água é um recurso precioso para a manutenção da vida, mas que é finito e precisa ser usado com cuidado. A Conquest One possui

estratégias internas para fazer uma boa gestão de recursos hídricos para assim, auxiliar na proteção desse bem tão importante. Durante 2023, contabilizamos o gasto de 455,51m<sup>3</sup> de água nas instalações do andar que estamos, o que dá uma média de consumo de 37,959m<sup>3</sup> por mês.

Vale ressaltar que o WT-Morumbi possui **equipamentos que aumentam a eficiência do uso de água, que reduzem em até 20% o consumo**. O edifício também é equipado com recursos para reutilização de água, que pode ser redirecionada, o que proporciona economia a longo prazo.

## Gestão de Energia



- **Meta 7.2** – Aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

O uso de energia elétrica é uma prática cotidiana tão comum que muitas vezes não consideramos o impacto ambiental que ela pode causar. Na Conquest One, a gestão eficiente dos recursos energéticos é uma prioridade crucial para preservar o meio ambiente.

Em 2023, foram gastos 157.520,6117 kWh, com a média de 13.126,7176 kWh por mês do ano. De modo geral, o consumo de energia está dividido em quatro categorias. São elas:

- Ar-condicionado: 57.999,31 kWh;
- Iluminação e tomadas: 35,193,01 kWh;
- Elevadores: 14.439,6072 kWh;
- CAC: 49.888,6845 kWh.

Para garantir que consumimos energia limpa, **somos abastecidos por meio do Mercado Livre de Energia**, sendo que 100% da energia consumida na empresa provém de fontes renováveis, ou seja, reduzimos de modo considerável o impacto que geramos por optar pelo uso de energia limpa no escritório.

## Gestão de Resíduos



- **Meta 12.4** – Alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

A geração de resíduos é algo inerente ao ser humano e, por isso, é essencial que tenhamos responsabilidade com o manejo desses materiais. Na Conquest One, adotamos algumas estratégias para garantir a reciclagem de materiais, bem como reduzir a quantidade de lixo que produzimos. Por conta da parceria com a WeWork, estamos sediados em um local que preza pela redução do uso de

recursos naturais e que busca sempre novas medidas para causar cada vez menos impacto ao meio ambiente, o que inclui o manejo de rejeitos.

Dentre os resíduos que geramos, há:

- 13% de material reciclado;
- 87% de resíduos orgânicos não recicláveis.

Ao todo, foram gerados 42.696 kg de materiais que foram destinados a reciclagem, como plásticos, vidros, metais e papéis/papelões. Já no que diz respeito ao lixo orgânico e resíduos comuns, foram gerados 183.991 kg.

É importante ressaltar que, a partir do mês de junho de 2023 foi implantado o sistema de compostagem de materiais e, nesses seis meses em que o projeto está na ativa foram compostados 1.135 kg de material. O principal objetivo é aumentar o processo de compostagem como uma estratégia que diretamente reduz o número de resíduos orgânicos descartados.

Desse modo, em paralelo com a reciclagem, podemos reduzir de modo considerável o tanto de material que é enviado aos aterros sanitários.

Em conjunto ao programa de coleta seletiva, a Conquest One realiza ações de conscientização para os colaboradores. O intuito é reforçar a importância de reduzir o lixo gerado e de apoiar iniciativas de reciclagem e reutilização de materiais.

A WeWork trabalha para se manter dentro do que é estabelecido pela Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRI), documento emitido pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB) para padronização e estabelecer um padrão no descarte de materiais.

O manejo de resíduos perigosos envolve objetos de uso cotidiano que podem conter substâncias químicas. Para evitar contaminação ou problemas ambientais, há um rígido controle das quantidades geradas e em como o descarte é feito. Fazemos o envio a

cooperativas que buscam reutilizar os materiais e, caso eles já tenham chegado ao fim da vida útil, fazer o descarte mais ambientalmente correto.

De modo geral, estamos dentro do padrão estabelecido pela CADRI, como aponta a tabela abaixo:

Tipo de material	Qtde. gerada	Máximo permitido pela CADRI
Pilhas	80 kg	100 kg
Resíduos sólidos contaminados	690 kg	1000 kg
Lâmpadas fluorescentes	499 unidades	600 unidades
Resíduos eletrônicos	162 kg	100 kg

O único material no qual ultrapassamos o valor estabelecido pela CADRI foi de resíduos eletrônicos, onde há um excedente de 62 kg. O intuito da empresa é garantir que, nos próximos anos, não haja esse tipo de problema e que nos mantenhamos no padrão esperado para o nosso tipo de operação.

Com a conscientização da equipe e a implementação de ações eficazes de redução e separação de resíduos, reforçamos o compromisso da Conquest One com a gestão responsável de rejeitos. Ao destinar cada material de forma correta, contribuímos para a construção de um futuro mais sustentável e saudável para todos.



Capítulo

# TECNOLOGIA

# Tecnologia



“A Conquest One nasceu em 1997, quando seus fundadores viram uma oportunidade de inovar na internet, com soluções diferenciadas no mercado. A necessidade de valorização do profissional de tecnologia, o respeito pela evolução e pelo desenvolvimento de pessoas e uma cultura forte de inovação motivaram a criação da Conquest One.

**Somos constantemente expostos a novas ideias e inovações com o potencial de aprimorar nosso trabalho.**

O uso de tecnologias atuais nos permite criar soluções criativas para os desafios apresentados pelos clientes. Além disso, a atenção às tendências tecnológicas é essencial para promover a sustentabilidade, pois essas inovações são desenvolvidas em cadeias de valor que respeitam diversos aspectos da sustentabilidade.

Enfrentamos desafios, mas estamos sempre prontos para resolvê-los. Com o surgimento constante de novas ferramentas tecnológicas, surgem riscos potenciais, como questões de privacidade de dados e segurança da informação. Para prevenir crises internas e proteger os serviços dos nossos clientes, estabelecemos políticas sólidas para garantir a segurança e privacidade dos usuários e colaboradores.

## Proteção de Imagem

Para garantir a proteção dos direitos de imagem e a confidencialidade de informações e dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros, a Conquest One possui uma Política de Privacidade, disponível para consulta pública pelo site:

[Política de Privacidade](#)

A Conquest One **valoriza a privacidade e a proteção dos dados de seus clientes**. Por meio do manual de privacidade, **esclarecemos as finalidades dos dados coletados e fornecemos um processo claro para a exclusão completa das informações pessoais, caso seja solicitado pelo titular dos dados**. Dessa forma, cumprimos rigorosamente a LGPD e respeitamos os desejos daqueles cujos dados coletamos.

Nossa Política de Privacidade define as condutas e comportamentos esperados dos colaboradores e parceiros, bem como os considerados inadequados. **Priorizamos a segurança da informação e reconhecemos a importância de todos em prevenir crises ou vazamentos de dados**. As equipes são continuamente atualizadas sobre as políticas e recebem instruções constantes sobre como agir com integridade e responsabilidade em relação aos dados pessoais e confidenciais.

Cultivamos uma cultura de respeito, integridade, transparência e responsabilidade na organização, onde todos trabalham juntos para garantir a confiança dos clientes e parceiros de serviços. A abordagem que utilizamos visa a excelência e o fortalecimento da reputação da empresa e nos posiciona como



referência no segmento de TI, além de assegurar um futuro sustentável, livre de escândalos e questões relacionadas à privacidade e segurança de dados.

## Segurança e Confidencialidade

Segurança da informação é levada a sério pela Conquest One. Além de reforçarmos a cultura de integridade entre os funcionários, trabalhamos com tecnologias avançadas que nos permitem ter controle total sobre as informações que coletamos. Temos muita atenção à maneira como monitoramos os dados recebidos, para que sejam armazenados de modo correto e estejam altamente protegidos de ataques e invasões.

Nossos procedimentos de proteção incluem:

- Uso de encriptação e segurança com código para automações;
- Respostas rápidas e eficientes em eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação nos sistemas, realizados por equipes internas e externas.

Todos os colaboradores que têm acesso a dados pessoais e/ou sigilosos devem aderir estritamente às diretrizes de confidencialidade. Isso implica no compromisso de não divulgar informações internas a indivíduos externos à empresa, assim como de não realizar cópias ou transmitir os dados de qualquer forma. Essas medidas visam garantir a integridade e segurança das informações, além de preservar a confiança e o respeito pelos dados dos nossos clientes e parceiros.

**A cultura organizacional da Conquest One também é pensada de modo a repudiar ações que vão contra o Código de Conduta e a Política de Privacidade.**

Todos os colaboradores são agentes ativos que instruem uns aos outros sobre as condutas corretas no manejo de informações e participam de ações de prevenção ao vazamento de informações.

# Índice ODS

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



**ODS 3**  
Saúde e Bem-Estar

p. 20 p. 21 p. 22



**ODS 4**  
Educação de Qualidade

p. 9 p. 20 p. 23 p. 24 p. 26 p. 27 p. 29 p. 31 p. 32



**ODS 5**  
Igualdade de Gênero

p. 9 p. 20 p. 27 p. 29



**ODS 6**  
Água Potável e Saneamento

p. 34 p. 36



**ODS 7**  
Energia Acessível e Limpa

p. 9 p. 34 p. 36



**ODS 8**  
Trabalho Decente e Crescimento Econômico

p. 20 p. 21 p. 23 p. 25 p. 26 p. 29 p. 31 p. 32



**ODS 9**  
Indústria, Inovação e Infraestrutura

p. 12 p. 15 p. 32 p. 34 p. 39



**ODS 10**  
Redução das Desigualdades

p. 20 p. 27 p. 28 p. 29 p. 30



**ODS 11**  
Cidades e Comunidades Sustentáveis

p. 39



**ODS 12**  
Cidades e Produção Responsáveis

p. 9 p. 34 p. 36



**ODS 13**  
Ação Contra a Mudança Global do Clima

p. 9



**ODS 16**  
Paz, Justiça e Instituições Eficazes

p. 10 p. 12 p. 15 p. 17 p. 28

# Ficha técnica

## Conteúdo

### Consultoria

**Great People ESG**

| Giselle Veiga

### Redação

**Great People ESG**

| Adriana Coutinho

**Conquest One**

| Luísa Macedo

### Revisão

**Conquest One**

## Design

### Projeto Gráfico

**Great People ESG**

| Marco Barbaresco

### Diagramação

**Great People Books**

| Manuela Dourado

### Revisão

**Great People ESG**

| Marco Barbaresco

**Conquest One**

| Barbara Moreira

# CONQUEST ONE

## Contato

Email: [esg@conquestone.com](mailto:esg@conquestone.com)

Site: [www.conquestone.com](http://www.conquestone.com)

